



אחוזות החוף בע"מ

מכרז פומבי 5/2026

חוזה 5/26

לתחזוקת תוכנת מערכת בקרת תנועה בדרכים תת קרקעיות

אוגוסט 2026

מסמכי המכרז:

חלק א' – תנאי המכרז

תנאי מכרז 5/2026

נספח א' לתנאי המכרז – טופס פרטי מגיש ההצעה

נספח ב' לתנאי המכרז – טופס ההצעה הכספית

נספח ג' לתנאי המכרז – תצהיר המציע

נספח ד' לתנאי המכרז – נוסח ערבות המכרז

נספח ה' לתנאי המכרז – נוסח אישור עורך דין כי המציע הינו בשליטת אישה, ותצהיר נושאת השליטה

נספח ו' לתנאי המכרז – מפרט טכני ותעריפי כוח אדם טכנולוגי במשרד הביטחון

חלק ב' – נוסח חוזה ההתקשרות עם הזוכה

חוזה מס' 5/26

נספח א' – מסמכי המכרז והצעת הספק במכרז.

נספח ג' – ביטוח.

נספח ג'1 – אישור קיום ביטוחי הספק.

נספח ד' – נוסח ערבות לחוזה.

נספח ה' – כתב התחייבות לשמירה על סודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

תמצית תנאי המכרז

תמצית תנאי המכרז המוצגת להלן מיועדת לנוחות הקריאה בלבד, והיא אינה מחליפה את החובה לקרוא בעיון את תנאי המכרז המלאים. בכל מקרה של סתירה בין תנאי המכרז לבין האמור בתמצית להלן, יגבר האמור בתנאי המכרז המלאים.

❖ מהות המכרז:

קבלת הצעות להתקשרות בחוזה לביצוע עבודות תחזוקת תוכנת מערכת בקרה והכוונת תנועה בדרכים תת קרקעיות, המופעלת ומנוהלת על ידי חברת אחוזות החוף, לרבות – תיקון תקלות בתוכנה, פתרון שגיאות ככל שימצאו, ניטור וניקוי בסיס הנתונים ואחריות לפעולתו התקינה, התקנה והטמעה של עדכוני יצרן שוטפים ככל שיידרשו.

❖ לוח הזמנים:

<u>נושא</u>	<u>מועד</u>	<u>סעיף בתנאי המכרז</u>
מפגש מציעים	יום רביעי ה-26.8.26 בשעה 11:45	5
מועד אחרון להגשת שאלות והבהרות	יום חמישי ה-10.9.26 בשעה 16:00	4
מועד אחרון להגשת הצעות	יום חמישי ה-15.10.26 בשעה 11:30	8

❖ תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז: לפירוט התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז, והמסמכים אותם נדרש המציע להגיש לצורך הוכחת עמידתו בהם, ראה סעיף 2 לתנאי המכרז.

❖ שיטת המכרז: בחירת ההצעה הזוכה במכרז, מבין ההצעות העומדות בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז, תהיה על בסיס ציון איכות שיוענק להצעה, אשר יהווה 40% מהציון הסופי, ועל בסיס ההצעה הכספית, אשר תהווה 60% מהציון הסופי. ראה פירוט בסעיף 6 לתנאי המכרז.

❖ רכישת מסמכי המכרז: תנאי להגשת הצעה הוא רכישת מסמכי המכרז, תמורת סכום של 300 ₪ + מע"מ. התשלום בכרטיס אשראי בעמוד המכרז שבאתר האינטרנט <http://www.ahuzot.co.il>, תחת הכותרת "מכרזים וחוזים". ראה פירוט בסעיף 3 לתנאי המכרז.

❖ ערבות מכרז: להצעה יש לצרף שטר ערבות מקורי, בסכום של 5,000 ₪ כולל מע"מ, בנוסח נספח ה' למסמכי המכרז. ראה פירוט בסעיף 10 לתנאי המכרז.

❖ הנחיות להגשת הצעות: את ההצעות יש להגיש באמצעות טפסי ההשתתפות במכרז בלבד, אותם יקבלו מי שירכשו את מסמכי המכרז. את טפסי ההשתתפות יש להגיש בשתי מעטפות סגורות. ראה פירוט בסעיף 7 לתנאי המכרז.

תנאי המכרז

1. כללי

- 1.1 אחוזות החוף בע"מ (להלן: "החברה") מנהלת ומפעילה מערכת בקרת תנועת כלי רכב והכוונת נהגים, המותקנת בדרכים תת קרקעיות ברחבי העיר תל אביב-יפו. המערכת שולטת ומנטרת על מערך שלטי הכוונה דיגיטאליים דינאמיים – מסכי LED, מקרנים ולוחות תצוגה עם ממשקים למערכות חניונים, מערכות מבנה ובטיחות, בקרת חיישנים וכו', המקושרים לשרתים הפועלים ממערכות ממוחשבות מקבילות.
- 1.2 המערכת מבוססת על תשתית נתונים גיאומטרית הכוללת תוואי דרך, צמתים, מקטעי נסיעה, נקודות ציון ומסלולים אפשריים, ומשמשת את המזמין לצורך קבלת תמונת מצב תפעולית, הצגת מידע למשתמשי הדרך, ניטור רכיבי מערכת ומתן מענה מבצעי במצבי שגרה וחירום.
- 1.3 המערכת נשלטת ומנוטרת על ידי תוכנת בקרה, אשר פותחה בסביבת WPF של Microsoft, בסיס נתונים MS-SQL, סביבת .Net. (להלן: "התוכנה").
- 1.4 מטרת מכרז זה היא בחירת הספק אשר יתחזק את התוכנה, לרבות תיקון תקלות, פתרון שגיאות ככל שימצאו, ניטור וניקוי בסיס הנתונים ואחריות לפעולתו התקינה, אינטגרציה, התקנה והטמעה של עדכוני יצרן שוטפים ככל שיידרשו. בנוסף, בהתאם לדרישתה של אחוזות החוף, הספק יפתח שדרוגים ו/או תוספות לתוכנה ו/או למערכות תומכות אחרות, מעת לעת ועל פי הצורך.
- 1.5 יובהר כי מדובר במערכת קיימת, פעילה ומבצעית, אשר נדרשת לפעול ברציפות, באמינות גבוהה וברמת זמינות גבוהה, וזאת לאור חשיבותה לתפעול הדרכים התת-קרקעיות ולמתן שירות בטוח ורציף לציבור המשתמשים.
- 1.6 תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה ל- 36 (שלושים ושישה) חודשים, עם זכות ברירה לחברה בלבד, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות מפעם לפעם בתקופות נוספות, שלא יעלו על 24 חודשים נוספים במצטבר מעבר לתקופת ההתקשרות. תקופת ההתקשרות תהיה ניתנת לקיצור בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 1.7 ההתקשרות תהיה על פי תנאי המכרז וחוזת ההתקשרות המצ"ב כחלק ב' של המכרז (להלן: "החווה"), על נספחיו.
- 1.8 החברה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל מכרז זה, כולו או חלקו. במקרה זה רשאית החברה לבצע את העבודות בעצמה ו/או באמצעות צדדים שלישיים, מבלי שתהא למציעים כל טענה או תביעה בקשר לכך.

2. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

(א) התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז הינם, במצטבר :

- 2.1 במהלך התקופה שמיום 1.1.2023 ועד ליום 1.8.2026 המציע סיפק בעצמו שירותי פיתוח ותחזוקה (maintenance) לכל הפחות 5 מערכות תוכנה בסביבת .NET. המבוססות על MS-SQL.
- מבין המערכות המוצגות להוכחת העמידה בסעיף זה, נדרש כי :

- 2.1.1 3 מערכות, לכל הפחות בוצעו באמצעות כלי WPF של חברת Microsoft.
- 2.1.2 שירותי התחזוקה (maintenance), ל-2 מערכות לכל הפחות, סופקו במשך תקופה ארוכה מ-12 חודשים, שהחלה במועד המעבר הראשון של המערכת לשלב הייצור (Production).
- 2.2 המציע מעסיק (בין בהעסקה ישירה ובין כ-"פרילאנס") לכל הפחות 5 אנשי תוכנה בעלי ניסיון של לפחות 5 שנים בפיתוח תוכנה בסביבת NET. המבוססת על MS-SQL.
- 2.3 המציע השתתף במפגש המציעים.
- 2.4 המציע המציא ערבות המכרז בסך של 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים) על פי הוראות המכרז.
- 2.5 המציע הנו בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
- 2.6 המציע הינו בעל תעודת עוסק מורשה בתוקף כדין.
- 2.7 המציע רכש את חוברת המכרז.
- (ב) **על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף, ובכלל זה:**
- להוכחת העמידה בתנאי סעיפים 2.1 ו-2.2 לעיל – תצהיר חתום על ידי המציע, בנוסח המצורף **כנספח ג'** למסמכי המכרז.
3. **רכישת חוברת המכרז**
- 3.1 ניתן לעיין בכל מסמכי המכרז בכל עת וללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה שכתובתו <http://www.ahuzot.co.il>.
- 3.2 כתנאי להגשת ההצעה, יש לרכוש את מסמכי המכרז תמורת סך של 300 ₪ (שלוש מאות שקלים חדשים) (להלן: "**דמי רכישת חוברת המכרז**") בתוספת מע"מ כדין, וזאת בעמוד המכרז המופיע באתר האינטרנט תחת הכותרת < "מכרזים וחוזים".
- 3.3 דמי רכישת מסמכי המכרז לא יוחזרו, למעט במקרה של ביטול המכרז על ידי החברה בנסיבות המפורטות בתנאי מכרז זה.
- 3.4 אי הגשת הצעה מכל סיבה שהיא ו/או אי זכייה במכרז, לא יזכו את רוכש מסמכי המכרז בהחזר דמי רכישת המסמכים.
4. **שאלות הבהרה**
- 4.1 שאלות והבהרות בנוגע למסמכי המכרז, לרבות בקשר עם סתירות, שגיאות, אי התאמות או ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של איזה מתנאיו תתקבלנה בכתב בלבד, תוך ציון כי הפנייה הינה בקשר למכרז מס' 5/2026 וזאת עד ליום חמישי ה-10.9.26 בשעה 16:00. את השאלות יש להפנות באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו michrazim@ahuzot.co.il.

4.2 תשובות תינתנה בכתב בלבד, בצירוף השאלות שנשאלו והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. מובהר כי רק שינויים ותיקונים שיפורטו במסגרת תשובות החברה, יחייבו את החברה. משתתף לא יהיה רשאי לטעון כי הסתמך בהצעתו על תשובות שניתנו לו, אלא אם התשובות ניתנו בכתב. אחוזות החוף אינה אחראית למידע ו/או הסברים שניתנו (לרבות ע"י עובדי אחוזות החוף שלא במסגרת מתן מענה בכתב לשאלות הבהרה).

4.3 החברה רשאית, בכל עת קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות הבהרה. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז. חובתם של משתתפי המכרז לעקוב באופן שוטף אחר עדכוני המכרז ולא תשמע כל טענת משתתף על כי לא ידע על שינוי ו/או תיקון כלשהו שפורסם כאמור.

4.4 סבר מציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז על נספחיהם ו/או אל מול כל דין, תקנה, צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לאחוזות החוף ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה. לא עשה כן, ייחשב המציע במי שוויתר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ו/או נזק ו/או הוצאה שייגרמו או שעלולים להיגרם לו כתוצאה מכך, והוא יהיה מנוע ומושתק מהעלאת כל טענה כנגד אחוזות החוף, ולא יהא רשאי לתבוע או לדרוש שיפוי בגינם מאחוזות החוף, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו. במקרה של סתירה בין מסמך או הוראה כלשהי, תגבר ההוראה המטיבה עם החברה על פי שיקול דעתה.

4.5 הצעת מציע ייחשב ככזו שניתנה לאחר שעייין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להן, ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו, לרבות במקרה של סתירה ו/או שגיאה ו/או אי בהירות שלא הועלתה על ידו מראש בפני אחוזות החוף.

4.6 כל מציע אשר מגיש הצעה על פי מכרז זה, ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר עם תנאי המכרז וכן על הזכות לבקש מבית המשפט סעדים זמניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד אחוזות החוף ו/או מי מטעמה ו/או כנגד הזוכים במכרז ויהיה מנוע מלבקש צווי ביניים.

5. מפגש מציעים

5.1 מפגש מציעים בו תוצג המערכת ותהליכי העבודה המרכזיים בה, יערך ביום רביעי ה-26.8.2026 בשעה 11:45 במשרדי הדרך התת קרקעית "לובה אליאב" שכתובתם דוד אלעזר 12, תל אביב-יפו. הכניסה למשרדים היא דרך מבנה השירות הממוקם מול הכניסה ל-"קפה נמרוד". לצורך קבלת הכוונה ניתן להתקשר לטלפון 053-8333953.

5.2 ההשתתפות במפגש המציעים הינה חובה ומהווה תנאי מוקדם להשתתפות במכרז.

6. שיטת המכרז

בדיקת ההצעות שיוגשו למכרז וקביעת ההצעה הזוכה, יעשו במספר שלבים כמפורט להלן:

6.1 **שלב א' - בדיקת עמידת ההצעה בתנאים המוקדמים להשתתפות:** בשלב זה תיבדק עמידת ההצעה בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז המפורטים לעיל ושלמות המסמכים הנדרשים. הצעות שאינן עומדות בתנאים המוקדמים לא תעבורנה לשלב הבא.

בבדיקת עמידת ההצעה בתנאים המוקדמים, יחולו בין השאר ההוראות הבאות: (1) החברה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין, להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל תנאי, בשים לב לתכליתו וליחס בינו לבין העבודה ואופי ההתקשרות בהליך זה; (2) החברה רשאית, בכל עת, לאפשר הגשת חומר ותיעוד נוספים הקשורים לצורך הוכחת עמידת ההצעה בתנאי המקדמי. יובהר לעניין זה כי החברה מפרידה בין תנאי מוקדם מהותי לבין דרכי הוכחתו אך זאת מבלי לגרוע מזכותה לפסול הצעה של מציע שלא הוכיח עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לדרכי ההוכחה הקבועים בהליך, ככל שהדבר נדרש על פי דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור רשאית החברה, בכל שלב, להתיר תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעות, וכן תיקון כל פגם אחר שתראה לנכון ו/או תהא החברה רשאית לוותר על דרישות ו/או תנאים הכלולים במסמכי המכרז ככל שהם אינם מהותיים.

6.2 שלב ב' - בדיקת איכות ההצעות והענקת ציון האיכות:

6.2.1 הצעות שימצאו כעומדות בתנאים המוקדמים ינוקדו בהתאם לאיכות ההצעה והתאמתה לדרישות המכרז, עפ"י הקריטריונים המפורטים להלן, ובהתאם לנתונים ולמידע הנדרשים כמפורט בתצהיר המציע **נספח ג'** אותם יספק המשתתף.

6.2.2 לשם הענקת ניקוד האיכות בכוונת החברה למנות ועדה מקצועית, אשר תפקידה יהיו בין השאר, לבחון את ההצעות ואת עמידתן בקריטריונים שנקבעו, לקיים שיחות ובירורים עם המציעים ככל שיהיה בכך צורך, לבצע בירורים נדרשים כגון שיחות עם ממליצים וכד' ולהעביר את המלצותיה לוועדת המכרזים של החברה. במסגרת עבודתה, תהיה רשאית הוועדה המקצועית כאמור, בין היתר, לדרוש מן המציע כי יפרט ו/או יבהיר ו/או ישלים מסמכים ו/או מידע חסר, על מנת לבחון את איכות ההצעה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לשנות מניקוד האיכות שיוענק להצעה. ההבהרות וההשלמות, ככל שידרשו וימסרו ע"י המציע, יהיו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע במכרז. הוועדה המקצועית ו/או וועדת המכרזים לא יהיו חייבות לברר פרטים כאמור והן רשאיות לעשות כן, במידה שיראו כי הדבר נחוץ, לפי שיקול דעתן הבלעדי.

6.2.3 לכל קריטריון יינתן ניקוד נפרד, כאשר הניקוד המרבי לכל קריטריון הינו כמפורט להלן. ציון האיכות אותו תקבל כל הצעה יתקבל מסכימת ניקוד האיכות בגין כל אחד מהקריטריונים:

ניקוד מרבי	קריטריון
20	1 מספר שנות הניסיון של מגיש ההצעה במתן שירותי פיתוח ותחזוקת תוכנה: פחות מ-5 שנות ניסיון – 0 נקודות 5-8 שנות ניסיון – 10 נקודות 9-12 שנות ניסיון – 15 נקודות 13 שנות ניסיון ומעלה – 20 נקודות
30	2 התרשמות ממערכות התוכנה אותן הציג מגיש ההצעה להוכחת עמידתו בתנאי המקדמי הקבוע בסעיף 2.1 לתנאי המכרז. ניקוד יוענק על בסיס היקף מערכת התוכנה, מורכבותה הטכנולוגית, ורמת הדמיון שלה למערכת נשוא המכרז מבחינת רכיבי התוכנה, ארכיטקטורה ומטרות השימוש בה. הניקוד המירבי האפשרי לכל מערכת תוכנה שתוצג הוא 6 נקודות.

20	3	התרשמות ממתודולוגיית שירות ו-SLA יש להציג מסמך מתודולוגיה בצירוף דוגמאות ונספחים, המתארים את תהליך מתן השירות תוך התייחסות ל – פתיחת קריאת שירות, סיווג, זמני תגובה, ניהול גרסאות, סביבת בדיקות, נוהל פריסה, נוהל חזרה לאחור, ושימוש בכלי לניהול קריאות.
30	4	חוות דעת לקוחות- יתקיימו שיחות טלפוניות עם שניים מבין לקוחות מערכות התוכנה אותן הציג מגיש ההצעה להוכחת העמידה בתנאים המקדמיים להשתתפות במכרז. הפרמטרים שייבחנו בשיחות יהיו: שביעות רצון מהשירות המוצע; מקצועיות; עמידה בלוחות זמנים; יכולת פתרון בעיות. עד 15 נקודות לכל לקוח.

6.3 שלב ג' – בדיקת ההצעה הכספית והענקת הציון הכספי

6.3.1 לאחר סיום מתן ניקוד האיכות להצעה, תפתח המעטפה הכספית שצורפה להצעה כאמור בסעיף 7.4 להלן; יבוצע שיקלול ההצעה הכספית ויוענק לה הציון הכספי.

6.3.2 ההצעה הכספית כוללת שני רכיבי תשלום:

(א) תשלום חד פעמי עבור הכרות, לימוד וקליטת התוכנה, בסכום קבוע וסופי של 100,000 ₪ בתוספת מע"מ.

סכום זה ישולם לזוכה במכרז, למעט במקרה בו הזוכה יהיה חברת טרגט מערכות בע"מ, אשר פיתחה ותחזקה את התוכנה עד כה. הסכום ישולם במלואו והוא אינו נתון להנחה או לתוספת מטעם משתתפי המכרז.

(ב) תשלום עבור השירותים שיסופקו לאחוזות החוף בהתאם לתנאי החוזה, על פי מספר שעות העבודה שיושקעו באספקת השירותים.

התעריף לשעת עבודה יקבע בהתאם לתפקיד העובד, על פי המפורט במסמך "תעריפי כוח אדם טכנולוגי" המתפרסם באתר הסחר האלקטרוני של משרד הבטחון, כפי שיתעדכן מעת לעת.

משתתפי המכרז יידרשו להציע בטופס ההצעה הכספית המצ"ב **כנספח ב'** למסמכי המכרז את שיעור ההנחה **א** התוספת על התעריפים השעתיים המפורטים במסמך "תעריפי כוח אדם טכנולוגי". מובהר כי יש לנקוב בשיעור הנחה או תוספת אחד בלבד, אשר יחול על כל התעריפים השעתיים המפורטים במסמך התעריפים.

לנוחות משתתפי המכרז, מסמך "תעריפי כוח אדם טכנולוגי" התקף במועד פרסום מכרז זה, מצ"ב **כנספח ו'** למסמכי המכרז.

6.4 שלב ד' – קביעת ציון סופי משוקלל:

בשלב זה יוענק להצעה ציון סופי משוקלל שעל בסיסו תיקבע זהות ההצעה הזוכה, כדלקמן:

ציון איכות (בהתאם לסעיף 6.2 לעיל) = 40% מהציון הסופי המשוקלל;

ציון כספי (בהתאם לסעיף 6.3 לעיל) = 60% מהציון הסופי המשוקלל.

7. הגשת הצעה למכרז

7.

7.1 הגשת הצעה למכרז תהווה, לכל דבר וענין, הסכמה מצידו של המציע לכל ההוראות, התנאים והתניות המופיעים בכל מסמכי המכרז, לרבות ובמיוחד – התנאים המקדמיים להשתתפות במכרז.

7.2 במסמכי המכרז מביאה החברה לידיעת המציעים, בין היתר, מידע, אשר יש בו, לדעת החברה, כדי לסייע למציעים בהכנת הצעתם למכרז ובביצוע התחייבויותיהם על פיו. עם זאת, להסיר ספק, מודגש בזאת, כי האחריות הכוללת והבלעדית לבדיקת המידע האמור וכל שאר הנתונים והפרטים הרלוונטיים, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המציע, לצורך קבלת החלטה בדבר עצם הגשת הצעה למכרז ו/או בדבר גובה ההצעה, מוטלת על המציע בלבד, ולפיכך הסתמכות המציע על מידע שנמסר, או שיימסר, לידיה על ידי החברה, או מי מטעמה, במהלך הליכי המכרז, הינה באחריותו הבלעדית, והחברה, או מי מטעמה, לא יהיו אחראים לכל סוג של נזק, אובדן או הפסד, שיגרמו (אם וככל שיגרמו) למי מהמציעים עקב הסתמכות על מידע כאמור.

7.3 אופן הגשת הצעה

- ❖ רוכשי חוברת המכרז יקבלו את טפסי ההשתתפות במכרז, אשר באמצעותם יש להגיש את ההצעה במכרז.
- ❖ יש להדפיס את טפסי ההשתתפות במכרז, למלא בהם את הנתונים הנדרשים, לחתום עליהם, ולצרף את המסמכים והאסמכתאות על פי המפורט בטפסים.
- ❖ **את טפסי ההשתתפות הנ"ל יש להגיש בשתי מעטפות סגורות: מעטפה אחת הכוללת רק את טופס ההצעה הכספית, ומעטפה נוספת הכוללת את יתר טפסי ההשתתפות.**
- ❖ אין צורך להדפיס את חוברת תנאי המכרז, את החוזה, או כל מסמך אחר מלבד טפסי ההשתתפות אשר יועברו לרוכשי חוברת המכרז כאמור.
- ❖ הצעה תוגש בעותק אחד בלבד.
- ❖ הצעה תוגש אך ורק על ידי מי שרכש את חוברת המכרז ושעל שמו הוצא האישור על תשלום דמי רכישת מסמכי המכרז.
- ❖ תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי הזוכה במכרז המפורטות **בנספח ג'** לחוזה. על המציעים לוודא מראש עם מבטחיהם את יכולתם לרכוש את הביטוחים הנדרשים. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך, כאמור בסעיף 4.1 לעיל. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.

- ❖ אישורי הביטוח המלאים והחתומים על ידי חברת הביטוח של הזוכה, יוגשו לאחוזות החוף על ידי המציע הזוכה בלבד, במסגרת קיום התחייבויותיו המקדמיות כהגדרתן להלן.

7.4 מסמכים שיש לצרף להצעה

במעטפה אחת:

- ❖ ההצעה הכספית של המציע, בנוסח המצורף **כנספת ב'** למסמכי המכרז, מלאה וחתומה כנדרש;

במעטפה שנייה:

- ❖ טופס פרטי מגיש ההצעה, בנוסח המצורף **כנספת א'** לטפסי ההשתתפות במכרז;
- ❖ תצהיר המציע בנוסח **נספת ג'** לטפסי ההשתתפות במכרז, חתום על ידי נציג המציע ומאושר ע"י עורך דין, כשאליו מצורפים כל המסמכים הדרושים להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז ולקבלת ניקוד האיכות.
- ❖ שטר מקורי של ערבות המכרז, בנוסח המצורף **כנספת ה'** למסמכי המכרז;
- ❖ אישור עורך דין על כי המציע הינו בשליטת אישה [ככל ורלוונטי למציע], בנוסח המצורף **כנספת ה'** למסמכי המכרז;
- ❖ אישור פקיד שומה על ניכוי מס במקור וניהול ספרים;
- ❖ תעודה המעידה על היות המציע עוסק מורשה, בתוקף כדין;
- ❖ סיכום מפגש המציעים ומסמכי התשובות וההבהרות שנמסרו למציע על ידי החברה כאמור בסעיף 4.2 לעיל, כשהם חתומים על ידי המציע;
- ❖ העתק האישור על ביצוע התשלום עבור רכישת מסמכי המכרז.

7.5 החברה תהא רשאית לפסול כל הצעה שלא תוגש בהתאם לאמור בתנאי המכרז, לרבות הצעה הכוללת תיקון ו/או שינוי ו/או השמטה ו/או הסתייגות ו/או התניה ו/או תוספת בנוסח מסמכי המכרז, או לחלופין להתנות את שקילת ההצעה בהסרת התיקון ו/או השינוי ו/או ההשמטה ו/או ההסתייגות ו/או ההתניה ו/או התוספת האמורים, תוך פרק זמן שיקבע לכך על ידי החברה.

7.6 בכל עת, החברה תהא רשאית לזמן אליה מציעים כדי לקבל פרטים נוספים ו/או הבהרות על הצעתם או לבצע הליך הבהרות ו/או בירור פרטים בכל דרך אחרת שתמצא לנכון.

8. מועד ומקום הגשת הצעות

8.1 יש להגיש את מעטפות הצעות המכרז כמפורט בתנאי מכרז זה, במסירה אישית לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי אחוזות החוף (רח' גרשון ש"ץ 6 תל אביב-יפו, קומה רביעית), וזאת לא יאוחר מיום חמישי ה-15.10.26 בשעה 11:30 (להלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**").

8.2 פתיחת תיבת המכרזים תתקיים במשרדי החברה, במועד האחרון להגשת הצעות, ובנוכחות כל המעוניין. במעמד זה ייבדקו זהות המציעים ושלמות מסמכי ההצעה בלבד. הצעות שלא תהיינה, מכל סיבה שהיא, בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא תישקלנה.

8.3 בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות, תהא החברה רשאית לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, וזאת בהודעה מוקדמת על כך.

9. תוקפה של הצעה

כל הצעה תעמוד בתוקפה, על כל פרטיה, מרכיביה ונספחיה, ותחייב את מגישה, ללא זכות חזרה, עד לתום 4 חודשים קלאנדריים מהמועד הקובע. תוקף ההצעה ניתן יהיה להארכה ב-4 חודשים קלאנדריים נוספים על פי דרישת החברה.

10. ערבות המכרז

10.1 כתנאי להשתתפותו במכרז, על המציע לצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בנוסח המצורף **כנספח ד'** למסמכי המכרז. הערבות תהיה על שמו של המציע בלבד. יש לצרף את שטר הערבות המקורי למסמכי ההצעה.

10.2 סכום ערבות המכרז יהיה: 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים) כולל מע"מ.

10.3 מובהר בזאת, כי כל שינוי בנוסח הערבות עלול להביא לפסילת ערבות המכרז וכפועל יוצא, לפסילת ההצעה.

10.4 ערבות המכרז תונפק אך ורק על ידי אחד מהגופים המפורטים להלן:

10.4.1 ערבות **מבנק בישראל** המחזיק ברישיון בנק בהתאם לסעיפים 4(א) ו-4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

10.4.2 ערבות **מסולק בישראל** המחזיק ברישיון סליקה בהתאם לסעיף 36 יא(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, אשר בתחומי פעולתו ובעיסוקיו המותרים ברישיונו מצויין "מתן ערבות לבעל עסק";

10.4.3 ערבות **מחברת ביטוח בישראל** המחזיקה ברישיון לעסוק בביטוח בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981;

10.4.4 ערבות **מבעל רישיון למתן אשראי בארץ**, המחזיק ברישיון מורחב למתן אשראי בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), התשע"ו-2016.

10.5 ערבות המכרז תעמוד בתוקף החל מלא יאחר מהמועד האחרון להגשת הצעות ועד ליום 17.1.27.

10.6 נוצר צורך להאריך את תוקף ערבות המכרז, מתחייב המציע להאריך את תוקף ערבות המכרז שהוגשה על ידו, מעת לעת, כפי שיידרש, וזאת עד לא יאחר מ-5 (חמישה) ימים לפני פקיעת תוקפה של ערבות המכרז כאמור ו/או בהתאם להוראות החברה. המציעים יישאו בכל ההוצאות הכרוכות בהארכת תוקפה של ערבות המכרז כאמור.

10.7 לא האריך מציע את ערבות המכרז כנדרש לעיל, תהא החברה רשאית, מטעם זה בלבד, לפסול את הצעת המציע ו/או את הודעתה על הכרזת הזוכה ו/או הכשיר השני, לפי העניין, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לה על פי כל דין, לחלט את ערבות המכרז של המציע, כולה לטובתה, כפיצויים מוסכמים מראש, וסכום

הערבות הבנקאית הנ"ל יחשב לקניינה הגמור והמוחלט של החברה. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויותיה של החברה, לרבות לקבלת כל סעד, על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.

10.8 מבלי לפגוע בחובת המציע כאמור לעיל מובהר כי החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה, על אף פגם בנוסח הערבות, אם שוכנעה, לפי שיקול דעתה, כי התקיימו כל התנאים הבאים:

10.8.1 לפגם אין משמעות כלכלית של ממש;

10.8.2 הפגם אינו יוצר כל קושי ממשי בחילוט הערבות;

10.8.3 הפגם נגרם בשוגג ובתום לב. החברה תהא רשאית במקרה כזה, אם מצאה זאת לנחוץ, לאפשר קבלת הבהרה או השלמה או תיקון לרבות מהבנק/חברת הביטוח הערבה.

10.9 החזרת ערבות המכרז:

10.9.1 החברה תחזיר את ערבות המכרז למציע שהצעתו לא זכתה, בתוך 7 (שבעה) ימים מן המועד שבו נחתם החוזה עם הזוכה במכרז, וזאת בכפוף לכך שלא נתקיימה אף אחת מהנסיבות לחילוט ערבות המכרז.

10.9.2 ערבות המכרז של הזוכה תוחזר לידי ידי החברה כנגד ביצוען במלואן, של כל ההתחייבויות המקדמיות של הזוכה, כהגדרתן להלן, לרבות כנגד ובכפוף להפקדה בידי החברה של ערבות הביצוע בהתאם להוראות החוזה.

10.10 חילוט ערבות המכרז:

10.10.1 מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לה על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, החברה תהא רשאית לחלט את ערבות המכרז כולה או חלקה, ו/או להציג דרישת תשלום על פי ו/או מכח ערבות המכרז, בכל מקרה בו חזר בו המציע מהצעתו, כולה או חלקה ו/או לא מילא את התחייבויותיו, כולן או חלקן, על פי מסמכי המכרז, ו/או במידה והוכרז כזוכה – אם לא קיים במלואן ובמועדן את כל התחייבויותיו, כולן או חלקן, על פי מסמכי המכרז הנובעות מהכרזתו כזוכה, לרבות, למען הסר ספק, ההתחייבות המקדמיות, וכן בכל מקרה אחר שבו מציע יסטה בכל דרך אחרת מהוראות המכרז, לרבות במקרה שפעל שלא בתום לב ובדרך מקובלת בקשר עם המכרז. חילטה החברה את ערבות המכרז כאמור לעיל, סכום הערבות יהווה פיצויים מוסכמים מראש ויחשב לקניינה הגמור והמוחלט של החברה. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויותיה של החברה, לרבות לקבלת כל סעד, על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.

10.10.2 ערבות המכרז תהא ניתנת לחילוט על פי דרישה בכתב שתימסר לבנק שהוציא את ערבות המכרז מאת החברה, ומבלי שהחברה תצטרך להציג לבנק כל מסמך ו/או ראיה כלשהם נוספים על דרישת החילוט ו/או לנמק את דרישתה.

11. שיקולים לבחירת ההצעה הזוכה

11.1 החברה תהא רשאית להחליט על בחירת ההצעות המתאימות לה ביותר במטרה להבטיח לעצמה את מירב היתרונות.

11.2 מבלי לפגוע בהוראות המכרז ו/או החוזה ו/או בהוראות כל דין, בבחינת ההצעות, החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לשקול, בין היתר, את השיקולים המפורטים להלן, כולם או חלקם :

11.2.1 איכות וניסיון קודמים של המציע.

11.2.2 אמינותו של המציע.

11.2.3 ניסיון העבר של החברה ו/או העירייה ו/או כל חברה עירונית אחרת של העירייה ו/או של רשות מוניציפלית אחרת בהתקשרות עם המציע, ובמידה ומדובר בתאגיד, גם עם מי מבעלי המניות בו, מנהליו, חברות בנות ו/או קשורות ו/או מסונפות אליו (כהגדרת מונחים אלה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968), לרבות מי מהפועלים דרך כלל מטעמו, וכל האמור גם בהתייחס לכל אחד מיחידיו, לרבות ניסיון העבר בביצוע עבודות על פי הזמנת עיריית תל אביב יפו ו/או חברות עירוניות כאמור, לשביעות רצונם ו/או אי התגלעותן של מחלוקות בין המציע לבין מי מאגפי העירייה, בקשר לעבודות כאמור, לרבות בקשר למסירתן של העבודות.

11.2.4 כח האדם, הציוד ויתר המשאבים העומדים לרשות המציע לצורך ביצוע העבודות.

11.2.5 מידע מן המרשם הפלילי לגבי המציע ו/או מידע הנוגע למנהליו ו/או לבעלי מניותיו, וכן מידע המובא לידיעתה של החברה בהצהרות המציע במכרז ו/או בכל דרך אחרת.

11.2.6 העובדה שההצעה, כולה או חלקה, לוקה בשגיאות מהותיות.

11.2.7 התרשמות כי ההצעה, כולה או חלקה, מבוססת על אי הבנה או הנחות שגויות.

11.2.8 העובדה שהמציע לא השלים מקום הטעון מלוי או חתימה במסמכי המכרז.

11.2.9 קיומם של תיקון ו/או שינוי ו/או השמטה ו/או הסתייגות ו/או התניה ו/או תוספת בנוסח מסמכי המכרז.

11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי הרשימה המפורטת לעיל מובאת כדוגמא לשיקולים אפשריים בלבד, ואינה מהווה רשימה סגורה כלל וכלל. אין באמור ברשימה זו כדי לפגוע בשיקולים אחרים ו/או נוספים שהחברה תהא רשאית להתחשב בהם.

12. בחירת הזוכה והודעה על תוצאות המכרז

12.1 ההחלטה בדבר ההצעה הזוכה במכרז תעשה על ידי המוסדות המוסמכים של החברה. החברה תהא רשאית למנות אדם/צוות מטעם מוסדותיה המוסמכים לבדיקת ההצעות והמציעים.

12.2 מובהר בזאת כי במידה ותהיינה מספר הצעות זהות, אזי תבחר החברה את הזוכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי כאשר היא רשאית להסתמך, בין היתר על השיקולים המפורטים לעיל, לפי נימוקים שירשמו בפרוטוקול ועדת המכרזים או לפי הגרלה.

12.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי ככל וקיימות מספר הצעות אשר יזכו לציון סופי משוקלל זהה, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, תמליץ וועדת המכרזים על ההצעה האמורה ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר בנוסח המצורף כנספת ה' למסמכי המכרז.

- 12.4 נבחרה הצעה זוכה, החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לבחור, בנוסף, גם הצעה אחת נוספת, אשר תוכרז ככשיר שני. ככל ותסתיים ההתקשרות החברה עם הזוכה במכרז, בכל מועד שהוא ומכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לפנות לכשיר השני, ולהתקשר עימו בחוזה נשוא המכרז, חלף הזוכה במכרז.
- 12.5 למען הסר ספק מובהר כי אין בבחירת הכשיר השני כדי לחייב את החברה להתקשר עם הכשיר השני במצב בו תסתיים ההתקשרות עם הזוכה במכרז כאמור, ובמקרה זה החברה תהיה רשאית לפרסם מכרז חדש או לנקוט בכל פעולה אחרת המותרת על פי דין.

13. תוצאות הזכייה; התחייבויות הזוכה

- 13.1 החברה תודיע לזוכה על זכייתו במכרז (להלן – "הודעת הזכייה").
- 13.2 להודעת הזכייה תצרף החברה שלושה עותקים מודפסים של החוזה על נספחיו, בנוסח המצורף כחלק ב' של מסמכי המכרז, בכפוף לכל שינוי ו/או תיקון שבוצעו בהם על ידי החברה במסגרת הליכי המכרז כמפורט בתנאי המכרז.
- 13.3 תוך חמישה (5) ימי עסקים ימציא הזוכה לחברה את המסמכים המפורטים להלן: (לעיל ולהלן – "ההתחייבויות המקדמיות"):
- 13.3.1 שלושת העותקים של החוזה, על נספחיו, שנמסרו לו במצורף להודעת הזכייה, כשהם חתומים על ידו.
- 13.3.2 אישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על ידי חברת הביטוח של הזוכה, כאמור בחוזה.
- 13.3.3 ערבות, כאמור בחוזה.
- 13.4 בכפוף לביצוען, במלואן ובמועדן, של כל ההתחייבויות המקדמיות על ידי הזוכה, תחתום גם החברה על החוזה ותמציא לזוכה עותק ממנו.
- 13.5 אי ביצוען, במלואן ובמועדן, של אחת ו/או יותר מההתחייבויות המקדמיות על ידי הזוכה, יהווה הפרה יסודית של הזוכה את התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, אשר תקנה לחברה זכות לבטל את הודעת הזכייה ואת זכייתו של הזוכה. בנוסף, תהא החברה רשאית במקרה זה, לחלט את ערבות המכרז של הזוכה כולה לטובתה, כפיצויים מוסכמים מראש, וסכום הערבות הבנקאית הנ"ל יחשב לקניינה הגמור והמוחלט של החברה. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויותיה של החברה, לרבות לקבלת כל סעד, על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.
- 13.6 החברה תהא רשאית לבטל את זכיית הזוכה במכרז באם קיבלה מידע על הזוכה, אשר לו היה מצוי בידיה קודם לקבלת ההחלטה על זכיית הזוכה, היה משפיע על החלטתה בדבר זכיית הזוכה.
- 13.7 בוטלה זכיית הזוכה כאמור בתנאי המכרז, לא יהא הזוכה זכאי לתשלום כלשהו, לרבות לא בדרך של פיצוי ו/או דמי נזק, בגין ביטול זה, ולא תחול על החברה כל חובה לתשלום כאמור.
- 13.8 הזוכה יהא חייב לבצע את העבודות, על פי הוראות מסמכי המכרז, והוא מוותר בזאת, על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה, לרבות טענות לעניין היקף העבודות, הרווח הצפוי לו מביצוען, וכל תנאי נוסף שיוכתב על ידי החברה על פי תנאי המכרז.

14. ביטול המכרז

14.1 בנוסף לכל מקרה אחר שבו החברה תהא רשאית לבטל את המכרז על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לבטל את המכרז, בכל אחד מהמקרים הבאים:

א. לא הוגשה כל הצעה למכרז או הוגשה הצעה אחת בלבד.

"הצעה אחת" - בסעיף זה, משמעה, הגשתה של הצעה אחת בלבד למכרז, שהוכרזה כהצעה כשרה העומדת בתנאי המכרז, לאחר שכל ההצעות האחרות שהוגשו נפסלו.

ב. החברה מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז ו/או בניהולו ו/או בבחירת ההצעה הזוכה.

ג. חל שינוי נסיבות מהותי ו/או השתנו צרכי החברה באופן מהותי המצדיק, לדעת החברה, את ביטול הליך המכרז.

ד. יש בסיס סביר להניח שהמציעים, או חלקם, תיאמו הצעות ו/או מחירים ו/או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או עבירה על חוק כלשהו.

14.2 מובהר, כי במקרה שבו בוטל המכרז כאמור על ידי החברה, מהטעמים הקבועים בסעיפים א'-ג' בלבד, יהיו זכאים המציעים שהצעתם נמצאה כהצעה כשרה, להחזר דמי רכישת מסמכי המכרז בלבד, ומעבר לכך לא יהיו זכאים לתשלום כלשהו, לרבות לא בדרך של פיצוי ו/או דמי נזק, ולא תחול על החברה כל חובה לתשלום כאמור.

15. עיון במסמכים

15.1 החברה מודיעה בזה במפורש כי אינה רואה במידע הנדרש על ידה על פי מכרז זה משום סוד מסחרי או סוד מקצועי של המציעים במכרז, ולפיכך תעמיד לעיון המשתתפים במכרז, אם תידרש לכך, בכתב, על ידי המציעים שהצעתם לא זכתה במכרז, וזאת במהלך תקופה שלא תעלה על 30 (שלושים) יום ממועד ההודעה על תוצאות המכרז, את החלטת המוסדות המוסמכים בחברה שהחליטו על בחירת הזוכה וכן את הצעת המציע שיזכה במכרז במלואה.

מציע הסבור שהצעתו כוללת נושאים שיש בהם סוד מסחרי ו/או מקצועי רשאי לציין את אותם הנושאים במפורש בהצעתו וינמק את טענתו במפורט. החברה תשקול את עמדתו אם וכאשר יתעורר הצורך בכך.

15.2 העיון במסמכים כאמור בסעיף 15.1 לעיל, יתבצע במקום ובמועדים שתורה החברה.

16. תנאים כלליים

16.1 הצעה המוגשת במשותף על ידי יותר ממציע אחד - תיפסל.

16.2 כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות הכנת הצעה והגשתה, יחולו על המציעים בלבד. המציעים לא יהיו זכאים לכל השבה ו/או פיצוי בגין הוצאותיהם כאמור.

16.3 הכתוב במסמכי המכרז ממצה בלעדית את כל המוסכם בין הצדדים לגבי כל הנושאים נושאי המכרז.

16.4 החברה תהא רשאית לראיין את המציעים, כולם או חלקם, יחד או בנפרד, וכן לדרוש מהמציעים פרטים, הבהרות, הסברים ו/או מסמכים נוספים, על פי שיקול דעתה, לשביעות רצונה המלא, על מנת לבחון את המציעים והצעתם.

- 16.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או מי מטעמו וזאת, בין היתר, לצורך בחינת עמידתו של המציע ו/או מי מטעמו, בתנאי הסף.
- 16.6 המציעים מתחייבים בהגשת הצעותיהם לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם החברה ו/או עם מי מטעמה ככל שיידרש.
- 16.7 הודעות שתידרש החברה לשלוח לרוכשי מסמכי המכרז ו/או למציעים על פי תנאי המכרז, תשלחנה לכתובות ובהתאם לפרטים שנמסרו לחברה על ידי רוכשי מסמכי המכרז ו/או המציעים.

נספח א'

[אין למלא עמוד זה אלא להשתמש בעמוד המצורף לטפסי ההשתתפות במכרז]

שם המציע:

מס' ע.מ./ת.ז./ח.פ./ח.צ:

כתובת משרד רשום:

כתובת דואר אלקטרוני:

הנציג המוסמך מטעם המציע לצורך דיון ו/או פניה בנושא מכרז זה הינו:

שם (פרטי + משפחה):

מס' טלפון ישיר:

כתובת דואר אלקטרוני:

מכרז מאתר www.ahuzot.co.il

נספח ב'

ההצעה הכספית

[אין למלא עמוד זה אלא את העמוד המצורף לטפסי ההשתתפות במכרז]

אנו הח"מ, לאחר שעיינו ובחנו בקפידה את מסמכי המכרז, תנאיו ואת תעריפי "כוח אדם טכנולוגי" המתפרסמים באתר הסחר האלקטרוני של משרד הבטחון (להלן - "התעריפים"), מסכימים וכן (לפי העניין) מתחייבים לבצע את העבודות לפי הפירוט הבא:

תשלום חד פעמי עבור הכרות, לימוד וקליטת התוכנה	100,000 ₪ + מע"מ
(אין להציע הנחה או תוספת על סכום זה)	

תשלום עבור השירותים שיסופקו לאחוזות החוף בהתאם לתנאי החוזה, לפי מספר שעות העבודה שיושקעו באספקת השירותים, ובהתאם לתעריף שעת העבודה הרלוונטי לתפקיד העובד הנקוב במסמך "תעריפי כוח אדם טכנולוגי" המתפרסם באתר הסחר האלקטרוני של משרד הבטחון, כפי שיתעדכן מעת לעת.		
()	(א)	הננו מסכימים לתעריפים (ללא הפחתה או תוספת).
()	(ב)	הננו מציעים הנחה בשיעור של % _____ למחירים. (במילים: הנחה של _____ אחוזים)
()	(ג)	הננו מציעים תוספת בשיעור של % _____ למחירים. (במילים: תוספת של _____ אחוזים)
חתימה _____		

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

נספח ג'

תצהיר המציע

[אין למלא עמוד זה אלא את העמוד המצורף לטפסי ההשתתפות במכרז]

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. קראתי את מסמכי מכרז 5/2026 שפרסמה אחוזות החוף בע"מ, ואת פרטי ההצעה שתצהיר זה מוגש לתמיכה בה, ואני מכיר ממקור ראשון את כל הנתונים לגביהם אני מצהיר כדלקמן.

❖ מידע לצורך הוכחת עמידה בתנאים המקדמיים להשתתפות במכרז וקבלת ניקוד האיכות להצעה

2. מספר שנות הניסיון של המציע במתן שירותי פיתוח ותחזוקת תוכנה: _____.

3. לתצהירי זה מצורפים כנספחים, פרטים ומידע על חמש מערכות תוכנה (לכל הפחות) בסביבת NET. המבוססות על MS-SQL, להן סיפק המציע בעצמו שירותי פיתוח ותחזוקה החל מיום 1.1.2023. (לכל אחת מהמערכות המוצגות יש להציג מידע מפורט ככל הניתן כדי לאפשר לחברה להעניק את ציון האיכות בהתאם לפרמטרים המפורטים בתנאי המכרז, ולכל הפחות את המידע הר"מ):

- שם המערכת ומטרת השימוש בה;
- שם הלקוח שלשימושו פותחה המערכת ופרטי איש קשר מטעמו (שם, תפקיד ומספר טלפון נייד);
- משך התקופה בה מספק המציע שירותי תחזוקה למערכת (maintenance), החל ממועד מעבר המערכת לשלב הייצור.
- האם המערכת בוצעה באמצעות כלי WPF של Microsoft?
- ארכיטקטורת התוכנה, היקפה ומורכבותה הטכנולוגית

4. לתצהירי זה מצורף כנספח מסמך מתודולוגית השירות ו-SLA המתארים את תהליך מתן השירות המקובל אצל המציע.

5. לתצהירי זה מצורפים כנספחים קורות חיים של 5 אנשי תוכנה המועסקים על ידי המציע (בהעסקה ישירה או כ-"פריילאנס"), בעלי ניסיון של לפחות 5 שנים בפיתוח תוכנה בסביבת NET. המבוססת על MS-SQL.

❖ אישורים והצהרות

6. העדר עבר פלילי רלוונטי: בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע ו/או בעל שליטה במציע ו/או נושא משרה בכיר במציע לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון ו/או בעבירה שעניינה פגיעה בהליכי מכרז ו/או בעבירה על פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970, ולא התנהל נגד מי מהם הליך משפטי פלילי שטרם הסתיים בקשר עם עבירות כאמור.

אם האמור לעיל אינו נכון, נא פרט וצרף אסמכתאות:

7. **קיום דיני העבודה:** נכון למועד תצהיר זה, המציע ובעל זיקה אליו (כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976) –

3.1 לא הורשעו ביותר משתי עבירות על חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או על חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ו/או על החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 ועל החיקוקים המנויים בתוספת השלישית לאותו חוק, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות על אילו מהחוקים האמורים – במועד תצהירי זה חלפה לפחות שנה אחת ממועד ההרשעה.

3.2 לא הוטלו עליהם עיצומים כספיים מכוח החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד תצהיר זה.

8. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות:** במציע מתקיים אחד מאלה:

4.1 המציע מעסיק 25 עובדים או פחות והוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 אינן חלות עליו.

4.2 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

המציע מצהיר על התחייבותו לפנות למנכ"ל משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 הנ"ל, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר עם יישומן. המציע מצהיר כי ככל שהתחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הוא פנה כפי שהתחייב ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו הוא פעל ליישומן. המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז הוא יעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

9. **העדר קרבה משפחתית לעובדי וחברי דירקטוריון אחוזות החוף:** (א) בין עובדי אחוזות החוף בע"מ ובין חברי דירקטוריון אחוזות החוף בע"מ, אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף (להלן: "קרוב"). (ב) בתאגיד אשר תצהיר זה מוגש מטעמו אין לאחד מאלה המוגדרים במונח "קרוב", חלק העולה על 10 אחוזים בהון או ברווחים, ואין אחד מהקרובים מכהנים בו כמנהל או עובד אחראי.

10. **העדר תיאום:** הצעה זו מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר עם גורם אחר המשתתף במכרז. אף פרט מהצעת המציע לא הוצג בפני משתתף אחר במכרז או בפני נציגו של משתתף אחר במכרז. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מציע אחר מלהשתתף במכרז ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

11. **העדר ניגוד עניינים:** לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי ו/או חשש לניגוד עניינים ו/או מראית עין של חשש לניגוד עניינים, העלולה להפריע לזכיית המציע במכרז ו/או עלולה להפריע לקיום התחייבויותיו על פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות מכוחו.

12. קראתי את מסמכי המכרז, הבנתי אותם, והנני מסכים לכל דרישות המכרז ללא כל סייג ו/או תנאי.

13. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד, מרחוב _____ מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי י/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, הצהיר/ה כי זהו שמו/ה, זוהי חתימתו/ה ותוכן תצהירו/ה אמת.

עו"ד, _____

www.ahuzot.co.il

נספח ד'

נוסח ערבות המכרז

לכבוד

אחוזות החוף בע"מ

רח' גרשון ש"ץ 6

תל אביב-יפו

הנדון: ערבות מס' _____

1. לבקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים כלפיכם באופן בלתי חוזר לסילוק כל סכום עד לסך של 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת המבקש בקשר עם מכרז מס' 5/2026 לתחזוקת תוכנת מערכת בקרת תנועה בדרכים תת קרקעיות.

2. אנו מתחייבים בזאת, באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם את סכום הערבות הנ"ל תוך 5 ימי עסקים מיום קבלת דרישתכם, מבלי להטיל עליכם לנמק דרישתכם זו או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות האמור מאת המבקש.

3. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 17.1.27 ועד בכלל.

4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה

_____ תאריך

נספח ה'

אישור עורך דין על עסק בשליטת אישה
ותצהיר נושאת השליטה

אני עו"ד _____, מאשר בזאת כי _____, אשר הגיש הצעה למכרז שפורסם על ידי
אחוזות החוף, הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987.

המחזיקה בשליטה במציע הינה גב' _____ מספר זהות _____.

שם מלא	חתימה וחותמת	כתובת	טלפון
--------	--------------	-------	-------

אני גב' _____, מספר זהות _____, שם התאגיד _____, מצהירה בזאת כי
התאגיד נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987.

שם מלא	חתימה
--------	-------

נספח ו'

א. מפרט טכני

1. הגדרות

במפרט זה למונחים שלהלן תהיה המשמעויות המפורטות בצד, אלא אם נאמר אחרת במפורש:

"המערכת" - מערכת התוכנה הייעודית לבקרת תנועה בדרכים התת-קרקעיות, לרבות רכיבי התוכנה, בסיסי הנתונים, הממשקים, מסכי המשתמש, קבצי ההגדרות, תהליכי העבודה, רכיבי הניטור, רכיבי התצוגה וכל רכיב תוכנה נוסף הכלול בה או הקשור לפעולתה. מבלי לגרוע מהאמור, אחוזות החוף תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף לתכולת מכרז זה גם מערכות דומות אחרות ו/או נוספות, מלבד מערכת בקרת התנועה, ובמקרה כאמור הספק יידרש לספק את השירותים נשוא חוזה זה גם על מערכות אלו. הוראות החוזה, על נספחיו, יחולו, בשינויים המחויבים, גם על המערכות האחרות ו/או הנוספות כאמור.

"שלב קליטת המערכת" - שלב הלימוד, המיפוי, התיעוד, בדיקת הפערים והקמת סביבת הבדיקות, כמפורט במסמכי המכרז, אשר השלמתו טעונה אישור מראש ובכתב של המזמין.

"שירותים" - כלל השירותים שיינתנו על ידי הספק במסגרת ההתקשרות, לרבות תחזוקה, תמיכה, תיקון תקלות, פיתוח, שדרוג, אינטגרציה, בדיקות, DBA, ניהול גרסאות, תיעוד, העברת ידע וכל שירות מקצועי נוסף שיידרש על ידי המזמין.

"תקלה" - כל שיבוש, פגם, ליקוי, אי-התאמה, ירידה בביצועים, כשל בממשק, כשל בתהליך, כשל בבסיס נתונים, כשל בתצוגה או כל פגיעה אחרת בפעולת המערכת או ברכיב מרכיביה.

"תקלה קריטית" או **"תקלה משביתה"** - תקלה הגורמת להשבתה מלאה או חלקית מהותית של המערכת, או לפגיעה חמורה ביכולת השימוש במערכת או בביצוע פעילות חיונית של המזמין.

"תקלה גבוהה" או **"תקלה חמורה"** - תקלה הגורמת לפגיעה משמעותית ברכיב מערכת, בממשק, בתפקוד מרכזי או בתהליך עבודה חשוב, אך אינה גורמת להשבתה מלאה של המערכת.

"תקלה רגילה" - תקלה שאינה משביתה את המערכת ואינה פוגעת באופן מהותי בשימוש השוטף בה.

"חיבור מרחוק" - כל גישה מרחוק למערכת, לשרתים, לבסיסי הנתונים, לקוד המקור, לסביבת הבדיקות, לסביבת הייצור או לכל רכיב אחר של המזמין, מכל מקום שאינו אתר המזמין.

2. תיאור כללי של המערכת

2.1. ניהול תוואי הדרך

תחזוקה, עדכון, תיקון ושיפור של רשת הגרפים המערכתית, הכוללת בין היתר נקודות ציון, מקטעי דרך, נתיבי נסיעה, צמתים, קשרים לוגיים וחישובי מסלול לצורך הכוונת נהגים.

2.2. מערך שילוט דינמי

שליטה, בקרה וניטור של מסכי LED, שלטי הקרנה ורכיבי תצוגה דינמיים המוצבים בכניסות, ביציאות ולאורך הדרכים התת-קרקעיות, לרבות ניהול תכנים, כתובות רשת, זמינות רכיבים, סטטוס תקשורת ותקלות.

2.3. אינטגרציית חניונים, יציאות ושערים

התממשקות למערכות חיצוניות לצורך קבלת נתוני תפוסה, סטטוס שערים, סטטוס יציאות, נתוני זמינות, התרעות ונתונים תפעוליים נוספים.

2.4. ממשקי ניטור ובקרה

התממשקות מתוכננת למערכות בקרת מבנה, כיבוי אש, חיישני גזים, חיישני עשן, מפוחים ורכיבים נוספים, לצורך קבלת חיווי, הצגת סטטוס והצגת תמונת מצב מלאה לאיש הבקרה. יובהר כי המערכת משמשת ככלי תצוגה, ניטור ובקרה, ואינה מיועדת להפעלה ישירה של ציוד קצה.

2.5. סביבת פיתוח ותשתיות תוכנה

המערכת פותחה בסביבת .NET, עושה שימוש במסד נתונים MS-SQL, כוללת ממשקי משתמש בטכנולוגיית WPF, ומבוססת על לוגיקה עסקית, פרוצדורות מאוחסנות, ממשקים, קבצי הגדרות, רכיבי תקשורת ורכיבים נוספים אשר יילמדו על ידי הספק במסגרת שלב קליטת המערכת.

3. היקף השירותים הנדרשים

הספק הזוכה יידרש לספק למזמין שירות מלא, מקצה לקצה, הכולל בין היתר את השירותים הבאים:

3.1. תחזוקה שוטפת

תיקון תקלות, טיפול בבאגים, בדיקת לוגים, טיפול בתקלות תוכנה, טיפול בתקלות תקשורת הקשורות לרכיבי המערכת, בדיקת תקינות תהליכים, ביצוע עדכונים ושיפור יציבות המערכת.

3.2. תמיכה תפעולית

מתן מענה למשתמשי המזמין, סיוע לאנשי הבקרה, תמיכה באירועים חריגים, ליווי תפעולי במצבי תקלה, והסבר מקצועי לגבי אופן פעולת המערכת לפי הצורך.

3.3. אחריות על בסיס הנתונים

אספקת שירותי ניטור, תחזוקה, גיבוי, בדיקות תקינות, אופטימיזציה, ניקוי נתונים, בדיקות ביצועים, עדכון טבלאות, טיפול בפרוצדורות מאוחסנות, מענה לתקלות וזאת בהתייחס למערך בסיסי הנתונים שמחזיקה המערכת לרבות תהליכי סנכרון הנתונים לשמירה על שלמותם ואחידותם בכל המערך. DBA - הספק יעשה שימוש בכלים מקצועיים לניטור תהליכי העיבוד והעברת המידע. בנוסף, הספק יהיה אחראי לתהליכי הגיבוי ושחזור של מידע מלא או חלקי בעת הצורך בתיאום עם המזמין בהתאם לסיכומים שיגובשו.

3.4. פיתוח ושדרוגים

ביצוע פיתוחים, שינויים, הרחבות, התאמות, שדרוגים ושיפורים במערכת הקיימת, בהתאם לדרישות המזמין ובהתאם להזמנות עבודה מאושרות מראש.

3.5. אינטגרציה למערכות חיצוניות

פיתוח, תיקון, הרחבה ותחזוקה של ממשקים למערכות חיצוניות, לרבות מערכות חניונים, מערכות בקרה, מערכות ניטור, רכיבי שילוט, בקרי שטח, שרתים, שירותי תקשורת ורכיבים נוספים.

3.6. בדיקות ואבטחת איכות

ביצוע בדיקות יחידה, בדיקות אינטגרציה, בדיקות קבלה, בדיקות רגרסיה, בדיקות לאחר העלאה לאוויר ותיעוד תוצאות בדיקה.

3.7. תיעוד והעברת ידע

עדכון מדריכי משתמש, מדריכי תחזוקה, תרשימי ארכיטקטורה, תיעוד בסיסי נתונים, תיעוד ממשקים, תיעוד גרסאות, תיעוד תקלות ותיעוד שינויים.

3.8. ליווי בהעלאות גרסה

תכנון, בדיקה, תיאום, ביצוע ותיעוד של העלאות גרסה, לרבות הכנת תכנית חזרה לאחר במקרה של כשל.
יובהר כי למעט שלב קליטת המערכת, היקף העבודות העתידיות אינו ניתן להגדרה מלאה מראש, והעבודות יוזמנו בהתאם לצורכי המזמין, בכפוף להזמנות עבודה כתובות ומאושרות.

שלב א': קליטת המערכת

שלב זה יושלם בתוך פרק זמן אשר יוגדר מראש על ידי המזמין בתיאום עם הספק ובמסגרתו יידרש הספק לבצע את הפעולות הבאות:

3.9. לימוד קוד המקור

בחינה מעמיקה של מבנה הקוד, שכבות המערכת, רכיבי התוכנה, מסכי המערכת, הלוגיקה העסקית, שירותי הרקע, מנגנוני תקשורת, קבצי הגדרות, תהליכי הפעלה ותהליכי כשל.

3.10. לימוד בסיס הנתונים

מיפוי טבלאות, קשרים, פרוצדורות מאוחסנות, טריגרים, Views, הרשאות, משימות מתוזמנות, לוגים ומנגנוני גיבוי ושחזור.

3.11. מיפוי ממשקים

זיהוי ותיעוד כלל הממשקים למערכות חיצוניות, רכיבי קצה, שלטים, מסכים, בקרים, מערכות בקרה, מערכות חניונים, שרתים ורכיבי תקשורת.

3.12. הקמת סביבת בדיקות

הקמת סביבת בדיקות המשקפת, ככל הניתן, את סביבת הייצור, לרבות בסיס נתונים, רכיבי תוכנה, קבצי הגדרות, נתוני בדיקה, ממשקים מדומים וכלים לבדיקת גרסאות ושדרוגים.

3.13. בדיקת פערים וסיכונים

איתור פערים, חולשות, סיכוני תחזוקה, רכיבים ללא תיעוד, רכיבים מיושנים, נקודות כשל, תלות בספקים חיצוניים, סיכוני אבטחת מידע וסיכוני זמינות.

3.14. גיבוש תכנית עבודה להמשך

הצגת המלצות לתיקונים דחופים, שדרוגים נדרשים, שיפורים מומלצים, סדרי עדיפות ולוח זמנים עקרוני.

המזמין יעשה ככל שביכולתו לסייע בהבנת המערכת, בעיקר בצד התפעולי, ויעמיד כל חומר שיש בידו הקשור לתוכנת המערכת.

בסיום שלב הקליטה ימסור הספק למזמין את התוצרים הבאים:

1. דוח ניתוח פערים, סיכונים והמלצות.
2. תכנית עבודה מוצעת להמשך תחזוקה, שדרוג ופיתוח.
3. סביבת בדיקות פעילה ומוכנה לשימוש.

3.15. המזמין יהיה רשאי לבדוק את התוצרים, להעיר הערות ולדרוש תיקונים והשלמות. שלב הקליטה ייחשב כמושלם רק לאחר אישור בכתב של המזמין לכלל התוצרים.

עם אישור המזמין בכתב על השלמת שלב קליטת המערכת וכלל תוצריו, ייחשב הספק כמי שלמד את המערכת, את רכיביה, את אופן פעולתה, את בסיס הנתונים, את הממשקים, את קבצי ההגדרות, את סביבת ההפעלה ואת הסיכונים הידועים, והוא יקבל על עצמו אחריות מלאה למתן שירותי תחזוקה, תמיכה, תיקון תקלות, פיתוח, שדרוג ואינטגרציה ביחס לרכיבי המערכת שבתחום אחריותו.

4. מתן שירות לאחר שלב הקליטה

לאחר השלמת שלב הקליטה, הספק יבצע עבודות שוטפות, תיקונים, פיתוחים ושדרוגים באמצעות הזמנות עבודה שיקבל מהמזמין מעת לעת. כל הזמנת עבודה תכלול, ככל הניתן:

1. תיאור הדרישה.
2. מטרת העבודה.
3. תכולת העבודה.
4. תוצרים נדרשים.
5. הערכת שעות עבודה לפי בעלי תפקידים.
6. לוח זמנים לביצוע.
7. תנאי קבלה.
8. עלות משוערת.

לא תבוצע עבודה בתשלום ללא אישור מראש ובכתב של נציג המזמין המוסמך, למעט טיפול בתקלה דחופה או קריטית המחייבת מענה מיידי, ובכפוף לדיווח בדיעבד ואישור המזמין. הספק יגיש למזמין דוח ביצוע חודשי הכולל פירוט שעות, עובדים שביצעו את העבודה, בעלי התפקידים שלפיהם חויבו השעות, קודי מחירון משרד הביטחון הרלוונטיים, תיאור הפעולות שבוצעו, סטטוס משימות, תקלות שטופלו, גרסאות שהועלו, תוצרים שנמסרו והמלצות להמשך. כל פעולה תלווה בתיעוד מתאים ובשילובו במכלול תיעוד המערכת.

חיבור מרחוק למערכות המזמין, לרבות סביבת הייצור, סביבת הבדיקות, בסיסי הנתונים, שרתים, קוד מקור, ממשקי ניהול, כלי ניטור או כל רכיב אחר של המערכת, יתאפשר אך ורק בהתאם לנוהל ההתחברות מרחוק של המזמין, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת, ובכפוף לאישור מראש ובכתב של מנהל מוסמך מטעם המזמין. הספק לא יהיה רשאי לבצע חיבור מרחוק, לפתוח גישה, להשתמש בכלי השתלטות מרחוק, להעביר הרשאות או לאפשר גישה למי מטעמו, אלא בהתאם לנוהל כאמור ולאחר קבלת אישור מפורש מהמזמין. כל חיבור מרחוק יתועד על ידי הספק, לרבות מועד החיבור, זהות המשתמש, מטרת החיבור, הפעולות שבוצעו ומועד הניתוק, והמידע יועבר למזמין לפי דרישתו.

5. גיבויים, שחזור ורציפות תפעולית

הספק יידרש להכיר את מנגנוני הגיבוי והשחזור של המערכת, לרבות מנגנוני גיבוי מקומיים, לבדוק את תקינותם באופן שוטף, ולהמליץ למזמין על שיפורים ככל שיידרש. יובהר כי האחריות הכוללת למערכות גיבוי חיצוניות ולתשתיות הגיבוי הארגוניות הינה של המזמין, והספק יידרש לסייע, לפי הצורך, בכל הקשור לאינטגרציה, בדיקות ושחזור נתונים ממערכות אלו. במסגרת עבודות תחזוקה, פיתוח או העלאת גרסה, הספק יידרש להכין מראש תכנית חזרה לאחור (Rollback), הכוללת, בין היתר, גיבוי בסיס נתונים, גיבוי קבצי מערכת, תיעוד הגרסה הקיימת ותיעוד השינוי המבוצע. לא תבוצע העלאת גרסה לסביבת הייצור ללא אישור מראש של המזמין וללא השלמת בדיקות בסביבת הבדיקות, אלא אם מדובר בתיקון דחוף שאושר על ידי המזמין.

6. אמנת שירות – SLA

הספק מתחייב להעמיד לרשות המזמין שירות מקצועי, זמין, יעיל ורציף לצורך טיפול בפניות, תקלות, שאלות מקצועיות, בקשות שירות, עדכונים, תחזוקה, אינטגרציה ותמיכה הנוגעים לתוכנה, לרכיבי המערכת, לממשקים, להגדרות ולתוצרים שבאחריותו, והכול בהתאם להוראות מסמכי המכרז, ההסכם ונספח זה. הספק יפעל לטיפול בכל תקלה או קריאת שירות באופן רציף, מקצועי וללא דיחוי בלתי סביר, עד להשלמת הטיפול, מתן פתרון, מתן מעקף זמני, הצגת תכנית טיפול או השבת המערכת לעבודה תקינה, לפי העניין ובהתאם לסוג התקלה.

6.1 סיווג תקלות ורמות שירות

סיווג התקלה ייעשה על ידי נציג המזמין בעת פתיחת הקריאה או בסמוך לאחריה. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים בנוגע לסיווג התקלה, לרבות השאלה האם מדובר בתקלה רגילה,

גבוהה/חמורה או קריטית/משביתה, עמדת המזמין תהיה סופית, מכרעת ומחייבת, והספק לא יהיה רשאי לערער עליה או לעכב את הטיפול בתקלה בשל מחלוקת כאמור.

תקלה קריטית / משביתה - דרגה 1

תקלה הגורמת להשביתה מלאה של המערכת, להשביתה חלקית מהותית, לפגיעה חמורה ביכולת השימוש במערכת, לסיכון תפעולי מהותי או למצב שאינו מאפשר ביצוע פעילות חיונית של המזמין. זמן מענה ראשוני: עד 4 שעות עבודה ממועד פתיחת הקריאה, אלא אם נקבע במסמכי המכרז זמן מחמיר יותר.

זמן אסקלציה ראשונה לגורם מקצועי בכיר מטעם הספק: עד 30 דקות ממועד תחילת הטיפול בפועל.

דיווח סטטוס שוטף: אחת לשעה, או בתדירות אחרת שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות התקלה. זמן יעד להצגת פתרון, מעקף או תכנית טיפול: עד יום עבודה אחד ממועד פתיחת הקריאה, ככל שהדבר תלוי בספק ובכפוף לקבלת מלוא המידע, הגישות וההרשאות הדרושים מהמזמין. פתיחת קריאה אצל יצרן, ספק משנה או גורם צד שלישי רלוונטי: ככל שנדרש, עד 4 שעות מהמועד שבו התברר לספק כי נדרשת מעורבות כאמור. המשך טיפול: הספק יפעל ברציפות ובקדימות גבוהה עד להסרת התקלה, הצגת מעקף מאושר או קבלת הנחיה אחרת מהמזמין.

תקלה גבוהה / חמורה - דרגה 2

תקלה הגורמת לפגיעה משמעותית בחלק מרכיבי המערכת, בממשק מהותי, בתפקוד מרכזי או בתהליך עבודה חשוב, אך אינה גורמת להשביתה מלאה של המערכת. בכלל זה תיחשב גם תקלה אשר אי-טיפול בה עלול להביא להחמרה, להשביתה, לפגיעה בשירות או לסיכון תפעולי.

זמן מענה ראשוני: עד יום עבודה אחד ממועד פתיחת הקריאה. זמן אסקלציה ראשונה לגורם מקצועי מתאים מטעם הספק: עד 30 דקות ממועד תחילת הטיפול בפועל, ככל שהתקלה לא נפתרה במענה הראשוני.

דיווח סטטוס שוטף: אחת ליום עבודה, או בתדירות גבוהה יותר לפי דרישת המזמין. זמן יעד להצגת פתרון, מעקף או תכנית טיפול: עד 3 ימי עבודה ממועד פתיחת הקריאה, ככל שהדבר תלוי בספק ובכפוף לקבלת מלוא המידע, הגישות וההרשאות הדרושים מהמזמין. פתיחת קריאה אצל יצרן, ספק משנה או גורם צד שלישי רלוונטי: ככל שנדרש, עד 24 שעות מהמועד שבו התברר לספק כי נדרשת מעורבות כאמור. תקלה גבוהה שלא טופלה, לא נפתרה, לא הוצג לגביה מעקף סביר או לא הוצגה לגביה תכנית טיפול מניחה את דעת המזמין בתוך 3 ימי עבודה, תהיה רשאית להיחשב על ידי המזמין כתקלה קריטית, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

תקלה רגילה - דרגה 3

תקלה שאינה משביתה את המערכת ואינה פוגעת באופן מהותי בשימוש השוטף בה, לרבות תקלות נקודתיות, בעיות תצוגה, עדכוני נתונים, שיפורי תפעול, שאלות משתמש, בקשות שירות שוטפות או טיפול בפעולה שאינה דחופה.

זמן מענה ראשוני: עד 2 ימי עבודה ממועד פתיחת הקריאה. דיווח סטטוס: לפי הצורך ולפחות אחת ל-7 ימי עבודה, כל עוד הקריאה פתוחה, אלא אם סוכם אחרת. זמן יעד לטיפול, פתרון או עדכון סטטוס מהותי: עד 7 ימי עבודה ממועד פתיחת הקריאה, אלא אם סוכם אחרת בין הצדדים.

פתיחת קריאה אצל יצרן, ספק משנה או גורם צד שלישי רלוונטי: ככל שנדרש, עד 72 שעות מהמועד שבו התברר לספק כי נדרשת מעורבות כאמור. תקלה רגילה שלא טופלה, לא נפתרה, לא הוצג לגביה מעקף סביר או לא הוצגה לגביה תכנית טיפול מניחה את דעת המזמין בתוך 7 ימי עבודה, תהיה רשאית להיחשב על ידי המזמין כתקלה גבוהה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

6.2. אופן פתיחת פנייה וניהול הטיפול

פנייה לספק תתבצע באמצעות נוהל פנייה מוסדר שיאושר על ידי המזמין.

טיפול בתקלה באמצעות חיבור מרחוק יבוצע אך ורק בהתאם לנוהל ההתחברות מרחוק של המזמין ובכפוף לאישור מנהל מוסמך מטעם המזמין. כל פנייה תכלול, ככל האפשר, תיאור של התקלה או הבקשה, מועד גילוייה, פרטי איש קשר מטעם המזמין, צילומי מסך, קבצים רלוונטיים, נתוני מערכת, הודעות שגיאה וכל מידע נוסף הדרוש לצורך אבחון וטיפול. אי-מסירת מידע מסוים לא תגרע מחובת הספק להתחיל בטיפול ראשוני בקריאה, ככל שניתן לעשות כן באופן מקצועי וסביר. הספק ינהל רישום מסודר ומלא של כלל הקריאות, לרבות מועד פתיחת הקריאה, פרטי הפונה, תיאור התקלה, סיווג התקלה, סטטוס הטיפול, פעולות שבוצעו, גורמים שטיפול בתקלה, מועד אסקלציה, מועד פנייה ליצרן או לצד שלישי, מועד סגירה ועדכונים שנמסרו למזמין. עם סיום הטיפול בתקלה גבוהה או קריטית, וכן בכל מקרה אחר לפי דרישת המזמין, יעביר הספק למזמין דוח סיום תקלה הכולל פירוט של מקור התקלה, מהלך הטיפול, פעולות התיקון שבוצעו, פעולות מניעה מומלצות, השפעות אפשריות על המערכת וכל המלצה מקצועית הנדרשת להמשך.

6.3. גורם מקצועי מטעם הספק

הספק יגדיר איש קשר מקצועי קבוע מטעמו, בעל ידע וניסיון מתאימים במערכת, אשר ישמש גורם מוביל למתן השירותים, לתיאום הטיפול בתקלות, לביצוע אסקלציה ולמסירת עדכונים למזמין. החלפת איש הקשר המקצועי או גורם מקצועי מרכזי אחר מטעם הספק תיעשה בתיאום מראש עם המזמין, תוך ביצוע חפיפה מסודרת וללא פגיעה ברציפות השירות. המזמין יהיה רשאי לדרוש את החלפתו של כל גורם מקצועי מטעם הספק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, אם מצא כי אינו עומד ברמה המקצועית או ברמת השירות הנדרשת.

6.4. זמינות המערכת

הספק יפעל לשמירת זמינותם ותקינותם של רכיבי המערכת המצויים באחריותו. סך אי-הזמינות הבלתי מתוכננת של רכיבים אלה לא יעלה על 24 שעות ברבעון קלנדרי. במניין השעות לא יכללו תחזוקה מתוכננת, תקלות בתשתיות המזמין, תקלות במערכות צד שלישי, היעדר גישה או הרשאות, כוח עליון או כל נסיבה שאינה בשליטת הספק. תקופת אי-הזמינות תסתיים עם השבת המערכת לפעילות תקינה או עם העמדת פתרון זמני סביר המאפשר את המשך השימוש במערכת.

6.5. חריגה ממגבלת אי הזמינות

במקרה של חריגה מהיקף אי-הזמינות האמור, הנובעת מאחריות הספק, יגיש הספק תחקיר ותוכנית לתיקון ולמניעת הישנות התקלה. במקרה של חריגה חוזרת, ולאחר שניתנה לספק הזדמנות סבירה לתקן את הליקוי, יהיה המזמין רשאי לקזז 20% מעלות הטיפול באירוע, עד לתקרה של 5,000 ש"ח ברבעון. חריגה תיחשב להפרה מהותית רק אם חזרה בשני רבעונים רצופים ולא תוקנה לאחר התראה בכתב ומתן זמן סביר לתיקון.

מובהר כי הפיצוי המוסכם לפי סעיף זה יחול רק על אי-זמינות שמקורה ברכיבים שבאחריות הספק ובנסיבות התלויות בספק בלבד. לא יבוצע כפל פיצוי בגין אותו אירוע, וככל שאירוע אחד גרם למספר חריגות, יהיה המזמין רשאי לסווגו לפי רמת החומרה הגבוהה ביותר.

6.6. אי עמידה בזמני השירות

במקרה של חריגה חוזרת מזמני המענה, הדיווח או הטיפול שנקבעו, הנובעת מאחריות הספק, יהיה המזמין רשאי, לאחר התראה בכתב, לקזז פיצוי מוסכם של עד 500 ש"ח לכל אירוע. בגין תקלה קריטית שלא ניתן לה פתרון, מעקף או תוכנית טיפול בתוך 24 שעות, יהיה המזמין רשאי לקזז 1,500 ש"ח לכל יום איחור, עד לתקרה של 7,500 ש"ח לאירוע. לא יבוצע כפל פיצוי בגין אותו אירוע, ולא יוטל פיצוי בשל נסיבות שאינן בשליטת הספק.

6.7. הפרה יסודית

אי-טיפול בתקלה קריטית בהתאם להוראות סעיף זה, אי-ביצוע אסקלציה, אי-מסירת דיווחים שוטפים, אי-שיתוף פעולה מצד הספק, אי-העמדת גורם מקצועי מתאים או חריגה חוזרת ומתמשכת מרמות השירות, יהיו רשאים להיחשב כהפרה יסודית של ההסכם, לפי שיקול דעתו של המזמין, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למזמין לפי ההסכם או לפי כל דין.

7. ניהול גרסאות והעלאה לאוויר

הספק ינהל רישום מסודר של כל שינוי, תיקון, פיתוח, שדרוג או גרסה שתבוצע במערכת. כל העלאת גרסה תכלול:

1. תיאור השינוי.
2. סיבת השינוי.
3. רכיבים שהושפעו.
4. בדיקות שבוצעו.
5. סיכונים ידועים.
6. הוראות התקנה.
7. תכנית חזרה לאחור.
8. אישור המזמין לביצוע.

לא תועלה גרסה לסביבת הייצור ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, למעט מקרה חירום שאושר על ידי נציג המזמין המוסמך.

8. חפיפה וסיום התקשרות

עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק לבצע חפיפה מסודרת למזמין או לכל ספק חלופי שייבחר על ידי המזמין.

החפיפה תכלול, בין היתר:

1. מסירת קוד מקור מלא ועדכני.
2. מסירת תיעוד טכני ותפעולי מלא.
3. מסירת רשימת גרסאות ושינויים.
4. מסירת סקריפטים וקבצי התקנה.
5. מסירת פרטי ממשקים ותלויות.
6. מסירת רשימת הרשאות, משתמשים וקבצי הגדרות.
7. הדרכה מקצועית לצוות המזמין או לספק החלופי.
8. מענה לשאלות בתקופת החפיפה.

הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם המזמין לצורך הבטחת רציפות תפעולית של המערכת.

9. דיווחים שוטפים ושיבות עבודה

הספק יקיים עם המזמין ישיבות עבודה שוטפות, בתדירות שתיקבע על ידי המזמין, לצורך מעקב אחר תקלות, עבודות פתוחות, פיתוחים, שדרוגים, נושאי SLA, סיכונים, תכנון גרסאות ותיעדוף משימות. הספק יגיש למזמין דוח חודשי הכולל לפחות את הנתונים הבאים:

1. פירוט תקלות שנפתחו בתקופת הדיווח.
2. סיווג כל תקלה לפי דרגת חומרה.
3. מועד פתיחת התקלה ומועד סגירתה.
4. עמידה או אי-עמידה בזמני SLA.
5. פירוט עבודות פתוחות ותחזוקה שבוצעו.
6. פירוט שעות לפי בעל תפקיד וקוד מחירון משרד הביטחון.
7. סטטוס משימות פתוחות.
8. סיכונים או פערים שהתגלו.
9. המלצות להמשך טיפול.
10. גרסאות שהועלו או מתוכננות להעלאה.

ב. תעריפי משרד הבטחון לכוח אדם טכנולוגי (נכון ל-1.3.2026)

סכום ב-₪	יחידת מידה	תיאור פעילות
213.00	שעה	מנהל פרויקטים מנוסה בפיתוח
274.00	שעה	מנהל פרויקטים מתקדם בפיתוח
327.00	שעה	מנהל ניהול פרויקטים (פיתוח)
323.00	שעה	מנהל פרויקטים מומחה בפיתוח
286.00	שעה	מנהל תשתיות מחשוב
338.00	שעה	מנהל פיתוח/תחום בפיתוח
379.00	שעה	מנהל יישום
133.00	שעה	תוכניתן זוט
182.00	שעה	תוכניתן מנוסה
209.00	שעה	תוכניתן מתקדם
276.00	שעה	ראש צוות תוכניתנים
200.00	שעה	מהנדס תוכנה זוט
250.00	שעה	מהנדס תוכנה מנוסה
284.00	שעה	מהנדס תוכנה מתקדם
320.00	שעה	ראש צוות פיתוח תוכנה - רולאפ
349.00	שעה	מהנדס תוכנה מומחה - רולאפ
250.00	שעה	Data Scientist
311.00	שעה	Data Scientist מתקדם
332.00	שעה	מוביל מקצועי, Data Science

351.00	שעה	ראש צוות, Data Science
415.00	שעה	ראש תחום Data Science
235.00	שעה	מהנדס/מפתח מסדי נתונים אפליקטיבי
295.00	שעה	מהנדס/מפתח מסדי נתונים אפליקטיבי מתקדם
159.00	שעה	אנליסט עסקי (BA) / אנליסט דאטה, זוטור
190.00	שעה	אנליסט עסקי (BA) / אנליסט דאטה, מנוסה
228.00	שעה	אנליסט עסקי (BA) / אנליסט דאטה, מתקדם
295.00	שעה	מנהל ניתוח עסקי (BA) / אנליזות דאטה
197.00	שעה	מנתח מערכות זוטור
200.00	שעה	מנתח מערכות מנוסה
250.00	שעה	מנתח מערכות מתקדם
162.00	שעה	איש תשתיות זוטור
186.00	שעה	איש תשתיות מנוסה
220.00	שעה	איש תשתיות מתקדם
268.00	שעה	ראש צוות מערכות תשתית
246.00	שעה	מומחה מערכות תשתית
137.00	שעה	טכנאי תשתיות מבוזרות מתחיל
138.00	שעה	טכנאי תשתיות מבוזרות מיומן
218.00	שעה	איש רשתות מנוסה
210.00	שעה	איש רשתות מתקדם
97.00	שעה	בודק תוכנה מתחיל

130.00	שעה	בודק תוכנה מיומן
186.00	שעה	ראש-צוות בודקי תוכנה
214.00	שעה	מהנדס בדיקות עומסים
261.00	שעה	מהנדס בדיקות עומסים מתקדם
152.00	שעה	מהנדס פיתוח בדיקות אוטומציה זוט
202.00	שעה	מהנדס פיתוח בדיקות אוטומציה מנוסה
123.00	שעה	מדריך משתמשים מנוסה
203.00	שעה	ראש צוות הדרכה
264.00	שעה	מנהל הדרכה
85.00	שעה	נציג תמיכה טכנית מרחוק מתחיל
194.00	שעה	מעצב ממשק/חווית משתמש מנוסה
236.00	שעה	מעצב ממשק/חווית משתמש מתקדם
268.00	שעה	מוביל מקצועי, עיצוב ממשק/חווית משתמש/UX
86.00	שעה	מזין תוכן
200.00	שעה	כתב תוכן מתקדם
225.00	שעה	מנהל/עורך תוכן
289.00	שעה	ארכיטקט מערכת
282.00	שעה	ארכיטקט מערכת מתקדם
352.00	שעה	ארכיטקט מערכת מומחה
153.00	שעה	מיישם/מטמיע ERP זוט
233.00	שעה	מיישם/מטמיע ERP מנוסה

275.00	שעה	מיישם/מטמיע ERP מתקדם
199.00	שעה	אחראי מסדי נתונים תשתיתיים מנוסה
240.00	שעה	אחראי מסדי נתונים תשתיתיים מתקדם
285.00	שעה	אחראי מסדי נתונים תשתיתיים מומחה
174.00	שעה	בקר אבטחת מידע וסייבר זוט
257.00	שעה	איש אבטחת מידע וסייבר מנוסה
287.00	שעה	איש אבטחת מידע וסייבר מתקדם
314.00	שעה	מומחה אבטחת מידע וסייבר
239.00	שעה	בודק חדירות (Pentest)
270.00	שעה	חוקר סייבר הגנתי
330.00	שעה	חוקר סייבר מתקדם הגנתי
369.00	שעה	חוקר סייבר מומחה הגנתי
360.00	שעה	ראש צוות חוקרי סייבר הגנתי
419.00	שעה	מנהל מחקר סייבר הגנתי
307.00	שעה	חוקר חולשות הגנתי
383.00	שעה	חוקר חולשות מתקדם הגנתי
270.00	שעה	חוקר סייבר התקפי
330.00	שעה	חוקר סייבר מתקדם התקפי
369.00	שעה	חוקר סייבר מומחה התקפי
360.00	שעה	ראש צוות חוקרי סייבר התקפי
419.00	שעה	מנהל מחקר סייבר התקפי

307.00	שעה	חוקר חולשות התקפי
383.00	שעה	חוקר חולשות מתקדם התקפי
196.00	שעה	מהנדס DevOps זוט
259.00	שעה	מהנדס DevOps מנוסה
290.00	שעה	מהנדס DevOps מתקדם
334.00	שעה	ראש צוות, DevOps
380.00	שעה	ראש תחום DevOps
350.00	שעה	מומחה DevOps
290.00	שעה	Finops

ג. נספח אבטחת מידע – פיתוח ותחזוקת מערכות תוכנה

1. הקדמה

אבטחת מידע בפיתוח ותחזוקת מערכות הינה קריטית כדי להבטיח את אמינותה, זמינותה, ושמירת המידע של החברה, המשתמשים ולקוחות החברה.

2. דרישות כלליות לאבטחת מידע

2.1. עמידה בתקנים ובחוקים רלוונטיים :

על הספק לעבוד ולעמוד בתקנים והנחיות אבטחת מידע הבאים בכל שלבי הפרויקט, כולל תכנון, פיתוח, הפעלה ותחזוקה של המערכות.

2.1.1. הספק והמערכת מתחייב לעמוד בתקנים ובחוקים הבאים :

2.1.1.1. ISO 27001

2.1.1.2. חוק הגנת הפרטיות- תקנות אבטחת מידע

2.1.1.3. הנחיות פיתוח מאובטח בהתאם לדרישות מערך הסייבר הלאומי

https://www.gov.il/BlobFolder/generalpage/secureddevelopment/he/CISO-booklet-final_220420_SAGGI_DT_WEB.pdf

2.1.1.4. OWASP TOP 10

2.1.1.5. ותקנים מוכרים בעולם ע"פ דרישת הלקוח.

2.2. מדיניות אבטחת מידע : על הספק להציג מדיניות אבטחת מידע ונהלים מפורטים ועדכניים.

המדיניות תכלול את עקרונות הסודיות, השלמות והזמינות של המידע במערכות ובפיתוח.

2.3. יש להציג ניהול גישה והרשאות למפתחים.

2.4. אימות וזיהוי משתמשים :

2.4.1. יש להפעיל מנגנוני זיהוי ואימות מתקדמים, כגון אימות רב-שלבי (MFA).

2.4.2. יש להפעיל מנגנוני ב-Single Sign On (SSO), לדומיין שיוקצה למערכת ע"י החברה.

2.4.3. יוגדר מודל הרשאות ברור ומנוהל היטב, כולל הפרדה בין רמות הגישה השונות למנהלנים admin , משתמשים, שותפים עסקיים, ועובדים.

2.5. ניהול הרשאות מבוסס תפקידים RBAC

2.5.1. המערכות שיפותחו יתמכו בניהול הרשאות מבוסס תפקידים כדי להבטיח גישה מינימלית הנדרשת לביצוע המשימות.

2.5.2. על הספק לנהל ולבקר הרשאות אלו באופן שוטף, ולבצע סקר הרשאות תקופתי.

2.6. לוגים משתמשים : המערכת תייצר לוגים של אימות וזיהוי המשתמשים בעת כניסה / יציאה / שינוי, כשל בזיהוי המשתמש וכן כל שינוי בהרשאות.

2.7. ניהול סיכונים

2.7.1. על הספק לפרט ולהציג תהליך ניהול סיכונים בפרויקט / בפיתוח או שינויי מערכת.

2.7.2. על הספק להציג את מבנה המערכת, ארכיטקטורה, דוח ניהול הסיכונים בהיבט אבטחת המידע, הגנת סייבר ושרידות המערכת.

2.7.3. על הספק להציג תהליך זיהוי, הערכה וניהול סיכונים שיטתי ומפורט, תוך התייחסות לסיכונים הקשורים לממשקים חיצוניים של התוכנה.

2.7.4. על הספק להציג מענה לסיכוני אבטחת המידע במערכת והממשקים.

2.8. התאוששות מאסון והמשכיות עסקית, **DRP BCP**

2.8.1. הספק יציג תוכנית התאוששות מאסון ותוכנית המשכיות עסקית, הכוללות נהלי גיבוי ושחזור התוכנה ותשתית מערכת המידע.

2.8.2. על הספק לוודא ולהבטיח שנעשה שימוש במערכת גיבויים אמינה, כולל רפליקציה של ה-DB המרכזי ושחזור נתונים בצורה מאובטחת ומהירה.

2.9. הגנה על נתונים

2.9.1. הצפנה של נתונים:

2.9.1.1. יש להצפין את הנתונים במעבר (Data in Transit) ובמנוחה (Data at Rest) על פי התקנים הרלוונטיים.

2.9.1.2. יש ליישם מדיניות ניהול מפתחות הצפנה המפרטת את תהליכי היצירה, האחסון וההפצה של המפתחות.

2.10. גיבוי ושחזור נתונים (במידה והשירות יהיה בתצורת ענן):

2.10.1. המערכת תכלול מנגנונים לגיבוי ושחזור נתונים בצורה מאובטחת, בהתאם למדיניות האבטחה של החברה.

2.10.2. הספק יספק פונקציונליות לגיבויים ושחזורים מלאה שתאפשר התאוששות מהירה במקרה של תקלה.

2.11. ניטור וזיהוי איומים

2.11.1. כלים לניטור וזיהוי איומים:

2.11.1.1. על הספק לפרט מהם כלי בקרה, ניטור וזיהוי איומים לאפליקציה לדוגמא Application Firewall, WAF וכד'.

2.11.1.2. על הספק לפרט מהם מנגנוני האבטחה אותם נדרש ליישם בהגנה על האפליקציה ובסיס הנתונים של המערכת.

2.11.1.3. על הספק לשלב כלים לניטור וזיהוי איומים, כמו מערכות IDS/IPS, שיאפשרו זיהוי מהיר של ניסיונות חדירה ואיומים אחרים.

2.11.1.4. הכלים ינוטרו ויתוחזקו באופן קבוע כדי להבטיח את יעילותם.

2.12. ניהול לוגים ואירועים:

2.12.1. יש לנהל לוגים של פעולות משתמשים, פעולות מערכת, פעולות ממשקים ולאחסן אותם בצורה מאובטחת בהתאם לדרישות מדיניות החברה והגנת הפרטיות.

2.12.2. לאחר תחילת ההתקשרות ובהתאם לארכיטקטורה תוגדר מדיניות לניהול לוגים ואירועים, שתכלול ניתוח אירועים וניטור פעולות חשודות בזמן אמת, על הספק לעמוד במדיניות שתוגדר.

2.12.3. על הספק לדאוג להעביר את כלל הלוגים האפליקטיביים מהמערכת לשרת SysLog מרכזי.

2.13. תחזוקה ועדכונים

2.13.1. מדיניות ניהול עדכונים ותיקונים:

2.13.1.1. ככלל, יבוצעו עדכונים שוטפים לאפליקציה ורכיביה.

2.13.1.2. לא יתבצע שימוש ברכיבי חומרה ותוכנה לרבות כלי פיתוח שהנם End Of Life ו/או

End of support של שנתיים לפחות.

2.13.1.3. על הספק להציג מדיניות ניהול עדכונים ותיקונים, שתכלול נהלים לעדכון תוכנה, תיקוני אבטחה ותחזוקה שוטפת.

- 2.14. בדיקות אבטחת מידע וסייבר תקופתיות:
- 2.14.1. הספק יתחייב לבצע בדיקות אבטחה אפליקטיביות תקופתיות למערכת כדי לזהות חולשות ולהבטיח את עמידות המערכת בפני איומים.
- 2.14.2. תכולת הבדיקה תוגדר ע"י החברה טרום ביצוע הבדיקה.
- 2.14.3. תוצאות הבדיקות יועברו לחברה, הספק יבצע על חשבונו פעולות מתקנות לפי הצורך ובאישור הלקוח.
- 2.14.4. יש לבצע סריקת חולשות (Vulnerability scan) אחת לרבעון ולהעביר את תוצאותיה ודוח התיקונים ללקוח.
- 2.14.5. יש לבצע בדיקת חדירות PT למערכת ולכל ממשקיה תשתיתי ואפליקטיבי (כולל איך אינו מוגבל ל: API, תשתיות, תשתיות ענן, שרתים, מסדי נתונים) אחת לשנה לפחות ובעת שינויים משמעותיים.
- יש לספק ללקוח את תוצאות בדיקת החדירות (כולל Retest) ואת תוכנית הטיפול בממצאים.
- 2.14.6. הלקוח שומר את הזכות לעצמו לבצע בדיקות אבטחת מידע למערכת ולספק מעת לעת ובהתראה מראש הכוללות PT, סקרי סיכונים ובדיקות אבטחת מידע נוספות. הספק יידרש להתייחס לממצאי הבדיקה ולטפל בממצאים על חשבונו ובתאום עם החברה.
- 2.15. פרטיות ורגולציה
- 2.15.1. הגנה על פרטיות המשתמשים:
- 2.15.1.1. על המערכת לעמוד בדרישות הגנת הפרטיות בהתאם לחוק ומדיניות הפרטיות המפורטת, הכוללת נהלים לאיסוף, אחסון, עיבוד ושיתוף נתונים אישיים.
- 2.16. טיפול בנתונים אישיים רגישים:
- 2.16.1. על המערכת לכלול מנגנונים להגנה על נתונים רגישים כמו נתוני חשבון בנק, כרטיסי אשראי, ולוודא עמידה בדרישות החוק.
- 2.16.2. יש להבטיח שמידע אישי רגיש יהיה מוצפן ומאובטח בכל שלבי השימוש בו.
- 2.17. שיתוף פעולה עם ספקים חיצוניים
- 2.17.1. ניהול ספקים וקבלני משנה:
- 2.17.2. יש להבטיח שהספקים והקבלנים המעורבים בפרויקט יעמדו בדרישות האבטחה שהוצגו במסמך זה.
- 2.17.3. כל ספק חיצוני יהיה מחויב להציג מדיניות אבטחת מידע ולבצע בדיקות תקופתיות בהתאם לדרישות הארגון.
- 2.17.4. הספק יעביר לאישור את ספקי המשנה טרם ההתקשרות בצירוף הבדיקות אותן ביצע לכל ספק. ספקי המשנה והעובדים של ספקי המשנה ידרשו לחתום על הסכם סודיות.
- 2.18. הסכמי רמת שירות : SLA
- 2.18.1. על הספק להציג ולעמוד בהסכמי רמת שירות (SLA) הכוללים: יציבות המערכת, אבטחת מידע, זמינות המערכת, והתחייבות לפתרון בעיות ותקלות בזמן קצוב.
- 2.18.2. יש להציג SLA לביצוע ביקורות קבועות, בדיקות חדירות ודוחות ניהול סיכונים, לפני ואחרי העלאת המערכת לאוויר.
- 2.19. דיווח וסקיפות
- 2.19.1. דיווח על אירועי אבטחת מידע ואירועי סייבר:

- 2.19.2. על הספק לדווח באופן מיידי על כל אירוע אבטחת מידע במערכות המידע שלו או של החברה, כולל תיאור האירוע, השלכותיו ופעולות מתקנות שננקטו.
- 2.19.3. על הספק לדווח ללקוח באופן מיידי על כל אירוע אבטחה שידוע לו באפליקציה ובמערכת שסיפק ללקוחות אחרים.
- 2.19.4. הדיווח יכלול גם המלצות לשיפור ושדרוג מערכות האבטחה במידת הצורך.
- 2.19.5. הדיווח יועבר למנהל אבטחת המידע של החברה בכתב ולא יאוחר מ-24 שעות לאחר גילוי האירוע.
- 2.19.6. הדיווח יספק מידע טכני מפורט על אירוע / חשיפת האבטחה והסברים לטיפול.
- 2.20. דוחות תקופתיים:
- 2.20.1. הספק מחויב להגיש דוחות תקופתיים / שנתיים, או בהתאם לדרישה סבירה של הלקוח, על מצב אבטחת המערכת, כולל תוצאות בדיקות האבטחה, ביקורות, ופעולות מתקנות.
- 2.20.2. הדוחות יסייעו לחברה להבטיח את שקיפות תהליך ניהול אבטחת המידע ע"י הספק ושיפור מתמשך של המערכת.
- 2.21. הכשרה והדרכה
- 2.21.1. הכשרת צוותים:
- 2.21.1.1. הספק יבצע הכשרות ורענון אחת לשנה לפחות לצוותי הפיתוח והתפעול שלו (לרבות קבלני המשנה) לשמירה על מדיניות ודרישות אבטחת של המערכת. הספק יכשיר את צוותי הפיתוח שלו בהקשחת מערכות, הכשרה בזיהוי איומים, ניהול אירועים, ונהלים לתפעול ותחזוקה בטוחה של המערכת.
- 2.21.1.2. ההכשרה תכלול גם נושאים כמו הכשרה בפיתוח מאובטח, ניהול סיכונים, והתמודדות עם אירועים.
- 2.21.2. הדרכות מתמשכות:
- 2.21.2.1. הספק יבצע הדרכות מתמשכות לעדכון ידע הצוותים באבטחת מידע, כולל הדרכות על איומים חדשים, טכנולוגיות אבטחה מתקדמות, ושימוש בכלים המתקדמים ביותר לניטור וזיהוי איומים.

3. בדיקות דרישות ותכנון בשלב אפיון המוצר

- 3.1. תהליך האפיון ופגישות האפיון יכללו נציגי אבטחת מידע מצד הלקוח וצד הספק, בהתאם לדרישת הלקוח יאופיינו ויוגדרו מועדים קבועים לפגישות אפיון אשר ישתלבו בתהליך הפיתוח כפי שהוגדר במפרט.
- בדיקת דרישות פונקציונליות:
- 3.1.1. ווידוא שכל דרישות המוצר (Functional Requirements) מתועדות ומובנות לצוות הפיתוח.
- 3.2. בדיקת דרישות לא-פונקציונליות:
- 3.2.1. דרישות אבטחה, ביצועים, זמינות, ונגישות.
- 3.3. סקירת תכנון ארכיטקטורה:
- 3.3.1. בחינה של תכנון המערכת, תשתיות, ממשקים ורכיבי צד שלישי.

4. הספק יבצע בדיקות אבטחת מידע במהלך שלב הפיתוח -

4.1.1 Static Application Security Testing - בדיקות קוד סטטיות לזיהוי חולשות ופגיעויות בזמן הפיתוח.

4.1.2 Dynamic Application Security Testing (DAST) - בדיקות אבטחה דינמיות בסביבה מדומה או בזמן אמת לזיהוי פגיעויות כמו XSS, SQL Injection.

4.1.3 Penetration Testing : - סימולציה של מתקפות על המוצר/תוכנה כדי לבחון את עמידותו מול איומים.

4.1.4 סקירת קוד מאובטח- בדיקות ידניות ואוטומטיות של הקוד לצורך אבטחה ואיכות.

5. בדיקות נוספות הנדרשות בשלב הפיתוח

5.1 בדיקות פונקציונליות

5.2 בדיקות ביצועים

5.3 בדיקות ממשקים כולל (Security API Testing) APIs

5.4 בדיקות תאימות

5.5 בדיקות נתונים

5.6 בדיקות שימושיות (Usability)

5.7 בדיקות שרידות והתאוששות

5.8 בדיקות תחזוקה

5.9 בדיקות תאימות לרגולציות

5.10 בדיקות שרידות והתאוששות

6. דרישות נוספות לפיתוח מאובטח של מערכות תוכנה וממשקים

6.1 עקרונות פיתוח מאובטח

הפיתוח המאובטח מהווה חלק קריטי בהבטחת המערכת מפני איומים וסיכונים אבטחת מידע. על המפתחים להיות בעלי ידע וניסיון וליישם פעולות שיבטיחו שכל קוד שנכתב נבדק מבחינת אבטחה עוד בשלבי הפיתוח הראשוניים, בהתאם להנחיות שקבע מערך הסייבר הלאומי ותקנים ופרקטיקות מוכרים הכוללים את OWASP top 10 .

6.2 דרישות אבטחת מידע בתהליך הפיתוח

6.2.1 Security by Design : על הספק לשלב את אבטחת המידע כבר בשלב התכנון של המערכת

והממשקים למערכות חיצוניות, תוך התמקדות בהפחתת סיכונים פוטנציאליים. תהליך זה כולל שילוב בקורות אבטחה כחלק אינטגרלי בכל שלב במחזור חיי הפיתוח (SDLC). המערכת צריכה להיות מתוכננת כך שהיא ממזערת את משטח התקיפה על ידי שמירה על עקרונות כמו הפרדת הרשאות וגישה מוגבלת (Least Privilege).

6.2.2 כללי קידוד מאובטח : על צוות הפיתוח של הספק לאמץ עקרונות קידוד מאובטח, כפי שצוינו

במתודולוגיות פיתוח קוד בטוח כמו OWASP Secure Coding Practices. יש להגן על הקוד מפני התקפות נפוצות כגון XSS (XSS, Cross-Site Scripting), SQL Injection, ו-CSRF, ולהשתמש בפרמטרים מאובטחים על מנת למנוע תקיפות המבוססות על קלט משתמש.

6.2.3. על הספק לבצע בדיקות אבטחה מקיפות: יש לשלב כלי בדיקות אבטחה סטטיות (SAST) כדי לבחון את הקוד בשלב הפיתוח, וכן בדיקות אבטחה דינמיות (DAST) לבדיקת התנהגות המערכת בזמן אמת. בדיקות חדירות (Penetration Testing) יתבצעו בסיום תהליך הפיתוח כדי לזהות פרצות אבטחה אפשריות.

6.2.4. על הספק לבצע ניהול סיכונים: יש לבצע ניתוח סיכונים עבור כל שלב בתהליך הפיתוח, כולל הערכת הסיכונים הקשורים לרכיבים חדשים שנוספו למערכת. זה קריטי במיוחד במקרים של שילוב קוד פתוח או תוספים חיצוניים. על צוות הפיתוח לשלב בקורות לניהול פגיעויות לאורך כל חיי הפיתוח והמערכת.

6.2.5. על הספק ליישם תהליכי עדכון ושיפור מתמיד: תהליך הפיתוח חייב לכלול מנגנוני עדכונים שוטפים (patch management), המאפשרים ביצוע עדכונים ותיקוני אבטחה במהירות וביעילות. המערכת תכלול ניטור שוטף לאיתור בעיות פוטנציאליות בזמן אמת, ותשולב עם מנגנוני התראה במקרה של פעילות חריגה.

6.2.6. על הספק לבצע הפרדת סביבות וניהול תצורה: יש להקפיד על הפרדה מוחלטת בין סביבות הפיתוח, הבדיקות והייצור (Development, Testing, Production). כל מעבר בין סביבה אחת לאחרת יתבצע לאחר אישור החברה ותיעוד מפורטים, כדי למנוע השפעות לא רצויות על סביבת הייצור.

6.2.7. על הספק לספק ניהול וגישה מאובטחת: על צוות הפיתוח לאמץ מדיניות ניהול גישה חזקה הכוללת שימוש באימות דו-שלבי (MFA) וניהול סיסמאות מאובטח. יש להבטיח שהגישה למידע רגיש ולתהליכי פיתוח תהיה מוגבלת לפי תפקיד, ותתבצע בהתאם להרשאות מוגדרות.

6.3. דרישות נוספות לתהליך הפיתוח שעל הספק לעמוד:

6.3.1. בדיקות אבטחה ייעודיות: על הספק לבצע בדיקות אבטחה תקופתיות למערכת, כולל בדיקות קוד ובדיקות חדירות (Penetration Testing).

6.3.2. על הספק לעשות שימוש במערכות לניהול קוד פתוח: יש לנהל בקפדנות קוד פתוח המשובל במערכת, כולל שימוש בכלים כמו Snyk ו-GitGuardian כדי לוודא שהקוד הפתוח אינו מכיל פרצות אבטחה ידועות, ומעקב אחר תיקונים קריטיים בזמן אמת.

6.3.3. על הספק לנהל גרסאות ו-Secure CI/CD: יש להקפיד על ניהול גרסאות מאובטח בתהליכי CI/CD, ולהבטיח שכל שינוי בקוד עובר תהליך בקרת איכות ואבטחה לפני העברתו לסביבת הייצור.

7. דרישות אבטחת מידע במערכות מבוססות ענן

7.1. במידה והמערכת תתבסס על ענן באופן מלא ו/או באופן היברידי על הספק לעמוד בהנחיות המפורטות מטה.

7.2. עמידה בתקנים בינלאומיים:

7.2.1. ספק ה-SaaS חייב לעמוד בתקני אבטחת מידע בינלאומיים כמו ISO 27001, ISO 27017 ו-ISO 27018, וכן בתקן SOC-2 לסוגיות אבטחה.

7.2.2. על הספק להציג הסמכות ואישורים המעידים על עמידתו בתקנים אלה.

7.2.3. יש להבטיח שמידע המאוחסן במערכת יעמוד בדרישות החוקיות הנדרשות.

7.2.4. על הספק לקל אישור מהלקוח לתכנון סביבת הענן טרום ביצוע הפרוייקט.

7.2.5. על הספק להציג מהם מנגנוני אבטחת המידע שייושמו בענן.

7.2.6. על הספק להציג ניסיון, ידע ויכולת לפיתוח מערכות / אפליקציות ענן בשלב התכנון לאישור

הלקוח.

7.3. תשתיות-

7.3.1. הפרדת סביבות

7.3.1.1. על הספק ליישם הפרדה פיזית בין שלוש סביבות מרכזיות :

7.3.1.2. סביבת פיתוח (Development) : סביבה שבה מתקיימים פיתוחים ושיפורים במערכת.

7.3.1.3. סביבת בדיקות (Testing/Staging) : סביבה ייעודית לבדיקות המערכת, הכוללת

תרחישים שונים ואימות תקינות ללא השפעה על המערכת בפועל.

7.3.1.4. סביבת ייצור (Production) : הסביבה בה נמצאים נתונים חיים ומתבצע שימוש בפועל

על ידי משתמשי המערכת.

7.3.1.5. על הספק לעמוד במדיניות הפרדת סביבות

7.3.1.5.1. הפרדה מלאה בין נתונים ותשתיות:

7.3.1.5.1.1. יש ליישם סביבת פיתוח ובדיקות לסביבת ייצור בהפרדה מלאה חומרה / תוכנה

/ תקשורת / תשתיות יש להבטיח שהנתונים הנמצאים בסביבת הפיתוח

והבדיקות לא יכילו מידע רגיש מהסביבה האמיתית (ייצור), ובמקרים בהם נדרש

שימוש בנתונים לצורך בדיקות, עליהם להיות מאובטחים ומטושטשים

(Anonymized).

7.3.1.5.1.2. שרתי ה DB יופרדו לחלוטין משאר הסביבות כולל ממשקים חיצוניים. כל גישה

לשרתים אלה תתבצע באמצעות שרת פרוקסי או פתרון אחר שיאושר על ידי

מנהל אבטחת המידע של החברה.

7.3.1.5.1.3. אין לשתף קוד, קבצים, או משאבים ישירות בין הסביבות ללא בקורות

ואישורים מתאימים של החברה.

7.3.1.5.2. הרשאות גישה נפרדות :

7.3.1.5.2.1. לכל סביבה תהיה מערכת הרשאות נפרדת, כדי למנוע גישה בלתי מורשית

לסביבות אחרות.

7.3.1.5.2.2. רק משתמשים מורשים יוכלו לגשת לסביבת הייצור, ולמשתמשים בסביבת

הפיתוח והבדיקות יהיו גישות מוגבלות בהתאם לצורך.

7.3.1.5.3. גישה לנתונים בסביבות שונות :

7.3.1.5.3.1. סביבת הפיתוח לא תכלול נתונים רגישים או נתוני ייצור .

7.3.1.5.3.2. סביבת הבדיקות תכיל נתונים מדומים או נתונים רגישים שעברו תהליך

טשטוש או אנונימיזציה.

7.3.1.5.3.3. הגישה לסביבת הייצור תוגבל רק לאנשים מורשים שיש להם צורך ישיר

בעבודה עם הנתונים בפועל וע"פ אישור החברה.

7.3.1.6. הספק יבצע תכנון תהליכי למעבר בין הסביבות לאישור החברה טרום ביצוע.

7.3.1.7. ניהול העברה בין סביבות:

7.3.1.7.1. העברת קוד, עדכונים או תכנים אחרים מסביבת הפיתוח לסביבת הבדיקות

והייצור תבוצע רק לאחר קבלת אישורים נדרשים ובדיקות מקיפות שיאושרו ע"י

החברה.

7.3.1.7.2. על הספק לתעד כל מעבר בין סביבות ולהבטיח שתהליך זה מנוהל בצורה

מבוקרת ומאובטחת.

7.3.1.8. תהליך CI/CD מאובטח :

7.3.1.8.1. הספק יעשה שימוש בכלי אינטגרציה רציפה (CI) ואוטומציה (CD) יבוצע בצורה

מאובטחת, תוך שמירה על הפרדה בין תהליכי הפיתוח והבדיקות לבין תהליכי העלאה לייצור.

7.3.1.8.2. הספק יבדוק ויוודא שכל הקוד והעדכונים עברו בדיקות אבטחה טרם העלאתם

לסביבת הייצור. המעבר יהיה בתאום ובאישור של החברה.

7.3.2. אבטחת הסביבה

7.3.2.1. הצפנה במעבר ובמנוחה : כל הנתונים המועברים אל המערכת, בתוך המערכת ובין

ממשקים חיצוניים צריכים להיות מוצפנים במעבר (TLS) ובמנוחה .

7.3.2.2. הספק יספק הצפנה חזקה ואמינה בהתאם לתקנים המקובלים, כולל ניהול מפתחות

הצפנה באופן מאובטח.

7.3.2.3. כל גישה מרחוק למשאבי החברה תאושר ותתבצע בהתאם למדיניות "אחוזות חוף"

בלבד . לא תתאפשר גישה לסביבות המערכת מרחוק שלא באישור החברה.

7.3.3. הפרדת משאבים - Multi tenancy

7.3.3.1. על הספק ליישם מנגנוני הפרדה מלאה בין המידע של הלקוח לבין מידע של לקוחות

אחרים במערכת כדי למנוע זליגת מידע או גישה לא מורשית.

7.3.3.2. הספק יתחייב להציג נהלים ופתרונות להבטחת הפרדה זו, תוך שמירה על סודיות

המידע ולאשר את הפתרון עם החברה טרם תחילת העבודה.

7.3.4. ניהול גישה

7.3.4.1. ניהול זהויות והרשאות : על הספק להציע פתרונות ניהול זהויות והרשאות (IAM)

המאפשרים שליטה מלאה על הגישה למשאבי המערכת.

7.3.4.2. יש לשלב אימות רב-שלבי (MFA) לכל הגישות לממשקי המערכת, כולל זיהוי מבוסס

תפקידים (Role based access control)

7.3.4.3. SSO ואינטגרציה עם מערכת הניהול של הארגון :

7.3.4.4. המערכת תתמוך בשילוב Single Sign-On עם מערכות הניהול של הארגון - Active

directory.

7.3.4.5. הרשאות הגישה ינוהלו בהתאם לתפקידים ולדרישות האבטחה של הארגון.

7.3.5. ניטור, זיהוי ובקרה

7.3.5.1. ניטור וזיהוי איומים : הספק יציע כלים לניטור וזיהוי איומים בזמן אמת, כולל יכולות

להתרעה על פעולות חשודות וניטור אירועים חריגים.

7.3.5.2. הניטור יבוצע על כל שכבות המערכת, והנתונים ינותחו בזמן אמת כדי לזהות ולמנוע

איומים פוטנציאליים.

7.3.5.3. ניהול לוגים ואירועים : המערכת תתעד לוגים של כל הפעולות המתבצעות בה

ובממשקים, כולל גישה למערכת ושינויים בתצורה.

7.3.5.4. המערכת תשמור לוגים לתקופה של 24 חודשים לפחות.

7.3.5.5. הספק יספק גישה ללוגים ויאפשר ניתוח אירועים באופן שוטף, תוך שמירה על תאימות

לדרישות החוק.

- 7.3.5.6. ביקורות ותאימות: הספק יתחייב לבצע ביקורות תקופתיות על מערכת האבטחה שלו, כולל ביקורות פנימיות וחיזוניות, בדיקות חדירות, סקרי סיכונים.
- 7.3.5.7. דוחות הביקורת יועברו ללקוח באופן קבוע ויסייעו בהבטחת עמידה בדרישות האבטחה והרגולציה.
- 7.3.6. פרטיות ורגולציה
- 7.3.6.1. הגנה על פרטיות המידע: המערכת תתמוך בדרישות הפרטיות ותבטיח שמידע אישי ומידע רגיש יהיה מוגן ומוצפן.
- 7.3.6.2. על הספק להציע מנגנונים לשמירה על פרטיות הנתונים ולמניעת גישה לא מורשית.
- 7.3.6.3. ניהול ושמירת נתונים אישיים: הספק יתחייב לשמירה, אחסון ועיבוד הנתונים האישיים בהתאם לדרישות הרגולציה הרלוונטיות.
- 7.3.6.4. מידע רגיש יאוחסן בצורה מאובטחת וינותח רק לפי הצורך ובהתאם להוראות החברה.
- 7.3.7. גיבויים ושחזור
- 7.3.7.1. מנגנוני גיבוי ושחזור: הספק יתחייב להציע שירותי גיבוי אוטומטיים ושחזור מהיר של נתונים במקרה של תקלה או אובדן מידע.
- 7.3.7.2. הגיבויים ינוהלו בצורה מאובטחת, ויהיו זמינים לשחזור מהיר במקרה של תקלה או אסון.
- 7.3.7.3. שמירת נתונים והתאוששות מאסון: הספק יתחייב לשמור נתונים בהתאם למדיניות הארגון, ולספק תוכנית התאוששות מאסון (DRP) הכוללת נהלי שחזור מלאים במקרה של תקלה חמורה.
- 7.3.8. סיום חוזה ומחיקת נתונים
- 7.3.8.1. סיום חוזה ומחיקת נתונים מאובטחת: על הספק להציג תהליך מאובטח להשבת הנתונים ללקוח או למחיקת הנתונים בצורה מאובטחת במקרה של סיום חוזה.
- 7.3.8.2. יש לוודא שמחיקת הנתונים תתבצע בהתאם לתקנים מוכרים כולל תהליכי data sanitization ו- data destruction
- 7.3.8.3. אפשרות להעברת נתונים: על הספק להציע פתרונות להעברת הנתונים בצורה מאובטחת במקרה של מעבר לספק אחר או לשירותים פנימיים של הארגון.

8. נוהל פיתוח מאובטח

- 8.1. על הספק לעמוד בנוהל פיתוח מאובטח של החברה בפיתוח המערכות התוכנה והממשקים.
- 8.2. ההנחיות ממוקדות למפתח הממשק (API Developer) כדי להבטיח שהמימוש יהיה מאובטח. להלן דרישות אבטחת מידע למפתחים.
- 8.3. כללי:

הספק יעבוד ע"פ הנחיות פיתוח מאובטח של החברה שיעודכנו מעת לעת ובהתאם לפרוייקט הספציפי. פיתוח מאובטח באפליקציות וממשקים נדרש לצורך הטמעת הגנות בשכבת האפליקציה, מערכות תוכנה והתשתית וזאת כדי למנוע דליפת מידע, שיבוש מידע או גישה לא מורשית.

המודל אותו נבקש ליישם הוא, **Security by Design**, שמשמעותו שילוב אבטחה כבר משלב התכנון הראשוני ולא כשכבה נוספת בסוף התהליך.

8.4. עקרונות מפתח ושיטות העבודה שיש לתכנן וליישם :

עקרונות יסוד בפיתוח מאובטח:

- **עקרון ההרשאה המינימלית (Least Privilege)** : מתן הרשאות גישה רק למה שהמשתמש או המערכת חייבים לצורך ביצוע פעולתם.
- **אימות ואישור חזקים (AuthN & AuthZ)** : שימוש בפרוטוקולים סטנדרטיים, אימות רב-גורמי (MFA) וניהול קפדני של טוקנים (Tokens).
- **אימות קלט (Input Validation)** : סינון קפדני של כל נתון שנכנס למערכת כדי למנוע מתקפות הזרקת (Injection) וניסיונות שיבוש של ה-API. בדגש על Client Side ו Server Side – הסבר : יכול להיות מקרה בו יש וולידציה מעולה אצל הקליינט אך בשרת אין בכלל וולידציה, ולמי שעוקף את מנגנון הלקוח יכול לנוע בפנים.
- **הגנה בעומק (Defense in Depth)** : יישום מספר שכבות הגנה כך שאם אחת נפרצת, האחרות עדיין מספקות הגנה.

8.5. יישום מנגנוני אבטחה קריטיים באבטחת ממשקי API לפי OWASP

- **ניהול מלאי (Inventory Management)** : תיעוד ומיפוי של כל נקודות הקצה (Endpoints), כולל גרסאות ישנות או ממשקים פנימיים שעלולים להישכח.
- **הגבלת קצב (Rate Limiting)** : מניעת מתקפות מניעת שירות (DoS) או ניסיונות Brute Force על ידי הגבלת מספר הקריאות שניתן לבצע בזמן נתון. הסבר : הכוונה כאן היא יציבות המערכת, הלימה בין יכולות הקוד ליכולות השרת. עומס יתר של התחברויות מוצלחות וגם עומס יתר של ניסיונות התחברות. לדוגמא : מנגנון שעוצר ברגע שמזהה עומס/ תור יזום by design.
- **הצפנה (Encryption)** : אבטחת הנתונים במעבר (In Transit) באמצעות TLS והצפנת נתונים רגישים השמורים במערכת (At Rest).
- **הצפנת מידע רגיש** : הנשמר בלוגים בנוסף למאגרי המידע. לדוגמא : פרטי כרטיס אשראי בלוג cleartext, פרטים אישיים (הגנת הפרטיות).
- **ניטור ולוגים (Logging & Monitoring)** : רישום אירועים חריגים בזמן אמת כדי לאפשר זיהוי מהיר של ניסיונות פריצה ותגובה בהתאם.

8.6. בדיקות ותחזוקה

- **Shift Left Security** : שילוב בדיקות אבטחה אוטומטיות כבר בשלבי הכתיבה הראשונים של הקוד (SAST/DAST)
- **בדיקות חדירות (Penetration Testing)** : ביצוע מבדק יזום כדי לזהות פרצות אבטחה בממשקים לפני שהן מנוצלות על ידי תוקפים.

- **בדיקות שרידות והתאוששות** - ניתוק תקשורת וחזרה לעבודה.

8.7. הנחיה לפיתוח :

- **שימוש ב: HTTPS/TLS** - ההסתמכות על שירותי רשת RESTful מחייבת שימוש ב-TLS המוכר גם כ-HTTPS הינו קריטי להצפנת תקשורת ולמניעת יירוט נתונים רגישים כמו טוקנים ומפתחות.
- **שימוש ב: JWT (JSON Web Tokens)** - שימוש בטוקנים מאפשר **אימות (Authentication)** חזק ו-**Stateless** (חסר מצב), התואם היטב לארכיטקטורת REST.
- **הגבלת הרשאות** : באפיון מצוין ש"מזהה הספק מוטמע באופן מאובטח בתוך מפתח הגישה לזיהוי המקור" זהו יישום של עקרון "ההרשאה המינימלית", המגביל את הגישה רק לנתונים הרלוונטיים לספק ספציפי.
- **עקרון ההרשאה המינימלית** גם בעבודה השוטפת של המתכנתים, וגם ל Service Accounts.
- **מניעת כפל פעולות** : הלוגיקה העסקית כוללת חסימה של בקשת רישום חיצונית אם כבר קיימת ולידציה, מה שמונע הונאה פוטנציאלית או שיבוש נתונים.

8.8. יישום מנגנוני אבטחה ע"פ מודל OWASP 2023

המלצה אבטחתית ספציפית לאפיון ממשקים סיכון (OWASP 2023)

		ניהול טוקנים: יש לוודא שה-JWTs הם קצרי-חיים (short-lived access tokens) (דקות/שעות), ויש מנגנון לרענון (Refresh) ולהפחתת הסיכון במקרה של גניבה. בנוסף, יש ליישם מנגנון פסילה (Revocation) של טוקנים (למשל, בעת התנתקות או חשד לפריצה).
API2:	Broken Authentication	
API4:	Unrestricted Resource Consumption	הגבלת קצב (Rate Limiting) למרות שהאפיון מזכיר זיהוי "עומס" באופן כללי, יש להגדיר במפורש מגבלות קצב קפדניות על כל נקודת קצה (Endpoint), במיוחד על פעולות רגישות כמו "רישום כרטיס (Void)", כדי למנוע מתקפות מניעת שירות (DoS) או ניסיונות Brute Force.
API9:	Improper Inventory Management	תיעוד מלא: יש לוודא שכל נקודות הקצה (Endpoints) של ה-REST API, כולל כל הגרסאות הישנות (אם קיימות), מתועדות במלואן בפורמט סטנדרטי (כמו OpenAPI/Swagger כדי למנוע מצב של "Shadow APIs" ממשקים נשכחים ולא מנוטרים).

אחסון מפתחות: יש לוודא שמפתחות ה-API המשמשים לחתימת ה-JWT - אינם מוטמעים בקוד המקור ונשמרים במערכת ניהול מאובטחת) כמו AWS KMS או HashiCorp Vault תוך שימוש במשתני סביבה בהתאם ל-Best Practices

API8: Security Misconfiguration

אישור ברמת האובייקט : בכל בקשה (כמו עדכון סטטוס כרטיס), יש לוודא בשרת שהספק המבצע את הפעולה אכן מורשה לגשת לאובייקט הספציפי (כרטיס החניה/הרכב) הכלול בבקשה, ולא רק שהוא מחזיק בטוקן תקף כללי.

API1: Broken Object Level Authorization

8.9. אימות וניהול גישה (Authentication)

• הקשחת: JWT

- השתמש באלגוריתם חתימה א-סימטרי - (RS256) המפתח הפרטי ישמר בשרת החתימה והציבורי בשרת האימות.
- חובה לבדוק את השדות exp (זמן תפוגה) ו iss (מנפיק) בכל בקשה.
- זמן תפוגת הטוקן (Access Token) לא יעלה על 60 דקות.
- הפרדת הרשאות: (Scopes) ודא שהטוקן מכיל Scope ספציפי למשל (parking:write) כך שלא ניתן יהיה להשתמש בטוקן בביצוע פעולות שלא הוגדרו לו.

8.10. אבטחת התקשורת והתשתית

- **mTLS:** יישום אימות דו-כיווני באמצעות תעודות דיגיטליות בין השרתים.
- **IP Whitelisting:** יש לחסום ברמת ה Firewall/API Gateway - כל גישה שאינה מגיעה מרשימת הכתובות המאושרת של צד הספק בממשק.
- **Rate Limiting:** (הגדר מגבלה) למשל עד 100 בקשות לדקה לכל Provider ID כדי למנוע הצפה של ה-DB.

8.11. ולידציה וטיפול בנתונים (Data Validation)

- **Zero Trust Input:** אל תסמוך על אף שדה שמגיע מה JSON.
- השתמש בספריות ולידציה) כמו Joi או FluentValidation לאכיפת סכימה קשיחה.
- פסול בקשות שמכילות שדות שלא הוגדרו באפיון. (AdditionalProperties = false)
- **מניעת הזרקות:** שימוש ב **Parameterized Queries** - בלבד מול בסיס הנתונים (SQL Injection Prevention).

8.12. לוגיקה עסקית מאובטחת

- **אידמפוטנטיות (Idempotency)**: במימוש, לדוגמא: יש לדרוש לשלוח X-Request-ID ייחודי בכל בקשת רישום. אם נשלחת בקשה עם אותו מזהה תוך זמן קצר, החזר את אותה התוצאה ללא ביצוע פעולה חוזרת ב DB.
- **מניעת BOLA (Broken Object Level Authorization)**: לדוגמא: לפני עדכון סטטוס כרטיס, (Void) ודא ב DB - שהכרטיס שייך ללקוח/חניון שהספק הנוכחי מורשה לנהל.

8.13. ניטור ושגיאות

- **Sanitized Errors**: לא להחזיר Stack Trace או מידע פנימי על ה-DB - בהודעות שגיאה. החזר מזהה שגיאה גנרי (Correlation ID) שניתן לאתר בלוגים הפנימיים.
- **Audit Log**: יש לתעד כל פעולה רגישה (שינוי סטטוס כרטיס, ניסיונות אימות כושלים) עם חותמת זמן IP, ומזהה ספק.



אחוזות החוף בע"מ

חוזה 5/26

חלק ב' – נוסח החוזה

חוזה מס' 5/26 לתחזוקת תוכנת מערכת בקרת תנועה בדרכים תת קרקעיות

שנערך ונחתם בתל אביב-יפו ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין

אחוזות החוף בע"מ

ח.פ. 510266208

מרח' גרשון שץ (גגה) 6 תל אביב

(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין

כתובת: _____

טלפון: _____ דואר אלקטרוני: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: והחברה פירסמה את מכרז פומבי מס' 5/2026 לתחזוקת תוכנת מערכת בקרת תנועה בדרכים תת קרקעיות (להלן: "המכרז" ו-"המערכת" בהתאמה);

והואיל: והספק הגיש את הצעתו למכרז, והצעת הספק נבחרה על ידי ועדת המכרזים של המזמין כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל: וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם, הכל כמפורט לעיל ולהלן בחוזה זה;

אי לכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1 פללי

- 1.1 המבוא והנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה ויפורשו יחד עימו.
- 1.2 כותרות הסעיפים משמשות לנוחיות בלבד והן לא יפורשו יחד עם חוזה זה.
- 1.3 הצדדים מסכימים בזאת, כי כל שינוי או תיקון לחוזה זה יתבצע בכתב וישא עליו את חתימות הצדדים שאם לא כן לא יהיה לו תוקף שהוא.
- 1.4 נתגלתה סתירה או בעיה של פרשנות, בין נספחי החוזה לבין עצמם, או בינם לבין החוזה, או בין תנאי החוזה לבין עצמם, או בקשר עם החוזה ו/או ביצועו, תכריע הפרשנות שתיתן החברה לסתירה ו/או לבעיית הפרשנות הנ"ל.

1.5 נספחים

1.5.1 **נספח א'** - מסמכי המכרז והצעת הספק במכרז.

1.5.2 **נספח ב'** - מפרט טכני לתוכנה (מצורף כנספח ו' למסמכי המכרז).

1.5.3 **נספח ג'** - ביטוח.

1.5.4 **נספח ג'1** - אישור קיום ביטוחי הספק.

1.5.5 נספח ד' - נוסח ערבות הספק.

1.5.6 נספח ה' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

2 מהות החוזה

- 2.1 החברה מזמינה בזה מהספק את השירותים נשוא חוזה זה, והספק נוטל על עצמו לספק את השירותים, באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונה של החברה, וזאת בתמורה לתשלומים אשר החברה מתחייבת לשלם לספק, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בחוזה זה.
- 2.2 הספק יבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה, בהתאם לסטנדרטיים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין.
- 2.3 החברה תרכוש מהספק והספק יספק לחברה, שירותי תחזוקה לתוכנת המערכת, לרבות תיקון תקלות בתוכנה, פתרון שגיאות ככל שימצאו, ניטור וניקוי בסיס הנתונים, התקנת והטמעת עדכוני יצרן שוטפים ואחריות מלאה לפעילותה התקינה של התוכנה. בנוסף, מעת לעת ועל פי דרישתה של אחוזות החוף, הספק יפתח שדרוגים ו/או תוספות לתוכנה ו/או למערכות תומכות ו/או דומות אחרות, הכל כמפורט במפרט הטכני המצ"ב כנספח ב'.
- הספק יבצע את כל המתואר בסעיף זה לעיל בהתאם ובכפוף להוראות החוזה, על נספחיו (להלן ביחד: "השירותים").
- 2.4 למען הסר כל ספק, פעולותיה של החברה ו/או כל מי מטעמה, לא יטילו על החברה אחריות כלשהי לגבי טיב השירותים ולא יגרעו מאי אלו התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה.

3 הצהרות והתחייבויות הספק

- 3.1 כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בחוזה ולבצע את התחייבויותיו על פיו. כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי החוזה וכי אין בחתימתו על החוזה או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו וכל דין. כי ידוע לו שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו.
- 3.2 כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרישיונות ו/או ההיתרים ו/או ההסמכות ו/או הזכויות הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או רישיונות בקשר עם התוכנה והוא ימשיך להחזיק באישורים, הרישיונות, ההיתרים, הזכויות וההסמכות האמורים כשהם תקפים לאורך כל תקופת ההתקשרות, וימסור העתק מהם למזמין ככל שיידרש.
- 3.3 כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, וימשיך לעמוד בהם במשך כל תקופת ההתקשרות וכי יש בידו את כל האמצעים לספק את השירותים.
- 3.4 כי הוא בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות הספק לפי החוזה ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונו של המזמין, וכן כי הוא ו/או מי מטעמו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת המזמין.
- 3.5 הספק מתחייב כי יבצע את כלל השירותים נשוא החוזה בעצמו ובאמצעות עובדיו. העסקת קבלני משנה לא תאושר, למעט במקרים חריגים ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב.

3.6 הספק מתחייב כי השירותים ו/או כל פעולה שיבוצעו על ידו במסגרתם, יהיו בהתאם לחוקים ולתקנות הרלוונטיים החלים בישראל, בהתאם לפרסומים, הדרישות והקריטריונים של הרשויות המוסמכות הרלוונטיות.

3.7 הספק מתחייב להודיע למזמין על כל עיכוב, תקלה או אירוע הקשורים במתן השירותים על פי חוזה זה, באופן מיידי וללא שיהוי. במקרה כאמור ומבלי לגרוע מכל סעד המגיע למזמין על פי חוזה זה ו/או על פי דין, הספק ישא בכל נזק שייגרם למזמין עקב עיכוב, תקלה או אירוע כאמור, ובלבד שאלה לא נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין, או מעיכובים הנובעים מיצרן הציוד, או מנסיבות שאינן בשליטתו של הספק.

3.8 הספק מתחייב כי אבטחת המידע השמור בשרתים שבשליטתו, וגיבוי המידע השוטף, יהיו בכל עת ברמה ובתנאים המוגדרים במפרט הטכני המצורף **בנספח ב'**, לכל הפחות.

3.9 כי הוא מנהל פנקסי חשבוניות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו - 1975, והוא מתחייב להמציא למזמין, בכל עת שיידרש, אישור בדבר קיום האמור לעיל או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976, או על ידי רואה חשבון.

3.10 כי כל הצהרותיו ומצגיו אשר היוו חלק מהצעתו למכרז עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בחוזה. על הספק להודיע למזמין באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת המכרז, והמזמין יהא רשאי לשקול את המשך ההתקשרות על פי החוזה בהתאם למהות השינוי. לא יודיע הספק למזמין על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם.

4 **התמורה**

4.1 בתמורה למתן השירותים כאמור בחוזה זה, יהיה זכאי הספק לקבלת תמורה כמפורט בהצעה הכספית אותה הגיש במכרז, כאמור **בנספח א'** לחוזה זה.

4.2 התמורה תשולם לספק במהלך תקופת ההתקשרות, באופן בו סכום התמורה ישולם מדי רבעון, עבור שלושת חודשי ההתקשרות הקודמים למועד התשלום, ככל שהספק ביצע עבודה בחודשים אלו.

4.3 עבור הכרות, לימוד וקליטת התוכנה יהיה הספק זכאי לקבלת תמורה חד פעמית בסכום הנקוב בטופס ההצעה הכספית - **נספח א'.**

הספק יהיה זכאי לקבלת התשלום עבור ההכרות, לימוד וקליטת התוכנה, לאחר אישור המזמין את השלמת שלב הקליטה, כמפורט במפרט הטכני **בנספח ב'.**

מובהר כי בהתאם לתנאי המכרז, סכום זה לא ישולם לספק, במקרה בו הספק הינו החברה אשר פיתחה ותחזקה את התוכנה עד כה.

4.4 בנוסף לאמור, עבור אספקת השירותים המפורטים בחוזה זה, יהיה הספק זכאי לתמורה בהתאם למספר שעות העבודה שישקיע באספקת השירותים כאמור, על פי התעריף לשעת עבודה הרלוונטי לתפקיד העובד שביצע את שעות העבודה, בהתאם לתעריף הנקוב במסמך "תעריפי כוח אדם טכנולוגי" המתפרסם באתר הסחר האלקטרוני של משרד הבטחון, כפי שיהיה בתוקף במועד הגשת החשבון עבור שעות העבודה שבוצעו, בכפוף לשיעור ההנחה או התוספת על התעריף לשעת עבודה כאמור, אותה הגיש הספק בהצעתו אשר זכתה במכרז.

4.5 הספק מחויב להעביר לחברה הערכה בדבר כמות שעות העבודה שיידרשו לו לצורך ביצוע כל מטלה שיידרש על ידי החברה במסגרת אספקת השירותים, והוא לא יחל בביצועם אלא לאחר שיקבל את אישור החברה לכמות שעות העבודה המוערכת.

בתום הביצוע, יעביר הספק לאישור החברה דו"ח מפורט על מספר שעות העבודה שהושקעו מטעמו לצורך ביצוע המטלה אותה דרשה החברה.

4.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית, לפי בחירתה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, להזמין מהספק שירותים גם ביחס למערכות אחרות בהן החברה משתמשת, הדומות במהותן למערכת נשוא מכרז זה. ככל שהחברה תבחר להזמין מהספק שירותים כאמור, התמורה שתשולם לספק בגינם תחושב על בסיס שעות העבודה אותם ישקיע הספק בפועל, כאמור בהוראות סעיף 4.4 לעיל.

4.7 תשלומים לספק יבוצעו באמצעות העברה בנקאית לחשבון הספק, בהתאם לפרטים שיועברו על ידו לאגף הכספים של החברה. לחברה שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשלם את התמורה באמצעי תשלום אחרים.

4.8 במקרה בו תעריך כוח האדם הטכנולוגי של משרד הבטחון אינו כולל כבר מס ערך מוסף, לתמורה יתווסף מס ערך מוסף שישולם על ידי החברה לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום, כנגד הוצאת חשבונית מס כחוק.

4.9 כל מס או היטל או תשלום חובה מכל סוג החלים או אשר יחולו בעתיד על השירותים על פי חוזה זה יחולו על הספק וישולמו על ידו. החברה תהיה רשאית לנכות סכומים שעל הספק לנכות לפי כל דין, כגון מיסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים, והעברתם למוטב תהווה תשלום לספק, והכל מבלי לפגוע בהוראות חוזה זה.

4.10 מוצהר ומוסכם כי התמורה הינה קבועה ומוחלטת וכוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות ממתן השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה או על פי כל דין, במשך כל תקופת ההתקשרות. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהחברה העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויי מדד, שינויים בשער חליפין, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף אחר.

4.11 בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום בחוזה זה, ומבלי לגרוע מכל זכות או סעד שעומדים או שיעמדו לזכות החברה על פי חוזה זה או הדין, התמורה על פי חוזה זה תשולם לספק לאחר שהחברה אישרה כי ביצועם של השירותים, או של כל חלק וחלק מהם, נעשו בהתאם לאמור בחוזה זה.

5 אי תחולת יחסי עובד מעביד

5.1 הספק מצהיר בזאת, כי בביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה הוא פועל כספק עצמאי וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו לעובדיו ו/או למי מטעמו, לחברה ולעובדיה ו/או לכל צד שלישי תוך כדי או עקב ביצוע או מחדל מהתחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה.

- 5.2 הספק מצהיר, כי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאים כדי ליצור בין הספק או משהו מטעמו לבין החברה יחסי עובד ומעביד, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק בביצוע העבודות, ויתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה יהיו ויחשבו כעובדים של הספק בלבד ולא יהיו בינם ובין החברה כל יחסי עובד ומעביד.
- 5.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הואיל והספק משמש כספק עצמאי בביצוע העבודות הוא יהיה אחראי כלפי עובדיו או משהו מטעמו בקשר לכל התחייבויותיו בחוזה זה בגין כל מקרה של פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה שאירעה בעת העבודה ובקשר אליה או בשעת הליכה לעבודה וחזרה ממנה.
- 5.4 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי הספק משמש כספק עצמאי לביצוע העבודות ויתר התחייבויותיו לפי חוזה זה והוא בלבד ישא בכל התשלומים, ההוצאות והמיסים, בקשר עם העסקתם של העובדים ו/או מי מטעמו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או מלווה ו/או כל תשלום סוציאלי אחר, כפי שיקבעו וישתנו מעת לעת, ואין לראות בכל זכות הניתנת על פי חוזה זה לחברה, לרבות לפקח, להדריך או להורות לספק, או לעובדים מטעם הספק, אלא אמצעים להבטחת ביצוע הוראות חוזה זה במלואן, ולא תהייה לספק או לעובדים מטעמו, כל זכויות של עובד המועסק על ידי החברה והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, או הטבות, או זכויות של עובד כלפי מעבידו מטעם החברה.
- 5.5 הספק מתחייב לקיים בכל תקופת חוזה זה לגבי העובדים שיועסקו על ידו בביצוע העבודות ויתר התחייבויותיו על פי חוזה זה את האמור בהוראות כל דין, לרבות דיני העבודה וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים, שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות ו/או כל חוזה קיבוצי שנערך שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו ו/או שיוצאו על פי הסכמים אלה.
- 5.6 החברה תהיה זכאית לסרב להעסקת כל עובד על ידי הספק בעבודות המבוצעות עבורה, וכמו כן תהיה זכאית לדרוש מהספק להפסיק את עבודתו של כל עובד ועובד כאמור - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי - והספק מתחייב למלא בעניין זה מייד את הוראות החברה ללא שהחברה תהיה חייבת לנמק את החלטתה. החברה לא תהיה חייבת לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים, או נזקים, שעשויים להיגרם לו בשל סירוב לקבל עובד, או הרחקתו של עובד כאמור. למען הסר כל ספק, כל פעולה מפעולות החברה על פי ס"ק זה אינה גורעת מהאמור בסעיף 4.1 זה לעניין העדר יחסי עבודה שבין עובד למעביד בין הספק לחברה.
- 5.7 היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של הספק, הינם עובדים של החברה, בין ביחד עם הספק ובין בנפרד, כי אז מתחייב הספק לפצות ולשפות את החברה, מייד לפי דרישתה הראשונה, על כל סכום, ללא יוצא מן הכלל, שהחברה תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לנ"ל.

6 תקופת ההתקשרות

- 6.1 חוזה זה יעמוד בתוקפו לתקופה בת **36 חודשים**, אשר תחל במועד חתימת חוזה זה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

6.2 החברה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות מפעם לפעם בתקופות נוספות, למשך תקופה של **עד 24 חודשים נוספים במצטבר**, וזאת בהודעה בכתב שתימסר לספק (להלן: **"תקופת ההתקשרות המוארכת"**). החברה תהא רשאית לנהל מו"מ עם הספק טרם החלטתה בדבר מימוש האופציה הקנויה לה על פי סעיף זה.

6.3 בתקופת ההתקשרות המוארכת יחולו הוראות חוזה זה, בשינויים המחויבים.

6.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהיה זכאית לבטל חוזה זה, בכל עת ועל פי שיקול דעתה, בהתאם לאמור בסעיף 16.1 להלן.

7 אחריות לנזקים

7.1 הספק מקבל על עצמו את האחריות על פי דין בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן מכל סוג שהם לרבות לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לחברה ו/או לעירייה, לעובדיהם, לעושי דברם, למוזמניהם וכל מי מטעמם וכן לספק, לעובדיו, לעושי דברו, למוזמניו ולכל מי מטעמו, וגם כל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שליחיו, או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ויהיה חייב לסלקו לניזוקים, וכן הוא מתחייב לשפות את החברה ו/או העירייה על כל סכום שתחויב החברה ו/או העירייה לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל. אחריותו של הספק תהא תקפה אף אם תחויב החברה ו/או העירייה בתשלום לניזוק כלשהו ו/או לכל אדם ו/או גורם אחר בגין היות מי מהם בעלי המקרקעין ו/או מחזיקה במקרקעין או מכל טעם אחר של אחריות, או על יסוד כל סיבה אחרת. שיפוי כאמור כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הספק לנזק.

7.2 הספק מתחייב לתקן כל נזק ולהשלים ולהיטיב כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל בס"ק 7.1 וזאת מיד או במועד סביר לאחר קרותם, ועד שיעשה כן תהא החברה רשאית לעשות זאת במקומו ולהיפרע מהספק, בין בדרך של קיזוז או עיכוב תשלומים ובין על פי כל דין וחוק.

7.3 סיומו של חוזה זה ו/או השלמת עבודה מהעבודות על פיו לא יהיה בהם כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה ו/או מהעבודות ו/או מהציוד או קשורה אליו.

8 ביטוח

8.1 מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של הספק על פי כל דין ו/או על פי חוזה זה, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו, את הביטוחים וההוראות המפורטים בנספח הביטוח המסומן כנספח ג' וכן באישור קיום ביטוחי הספק המסומן כנספח ג'1, המצורפים לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

9 שיפוי

חוייבה החברה ו/או העירייה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו הספק בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק ו/או עובד של החברה ו/או של צד שלישי ו/או של מבטח ו/או מכל מקור אחר, תהא היא זכאית לשיפוי מלא מאת הספק על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה. החברה תודיע לספק על כל מקרה שהוא נתבע על פי סעיף זה. חובת השיפוי כאמור כפופה למתן פסק דין שלא עוכב ביצועו, הקובע את אחריות הספק לנזק ובתנאי שניתנה לו אפשרות להתגונן מפני התביעה שהובילה לפסק הדין.

10 בעלות בתוצרי השירות ובמידע

10.1 כל מסמך, עיבוד, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, נהלים והנחיות, מצגות, חישובים, תרשימים, פיתוחים והמצאות, מערכת על כל רכיביה ופריטיה, העתקים, תמונות, סרטונים, הדמיות מכל סוג שהוא, ובכל מדיה שהיא, על כל רכיביהם ובסיסי הנתונים הקשורים עימם, וכן כל יתר תוצרי השירות, לרבות תוצרי ביניים, או מידע שיוכן ו/או יתקבל אצל הספק בקשר עם השירותים (להלן: **"תוצרי השירותים"** או **"המידע"**), יהיו בבעלות החברה, יהוו רכוש הקנייני הבלעדי, ויועברו לחזקתה מיעד עם דרישתה. לספק ו/או למי מטעמו לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או כלפי מי מטעמה בנוגע לכך, ולא תהיה לו זכות לעיכבון במסמכים ו/או בתוצרי השירותים ו/או במידע, וזאת גם אם יהיו קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא; הספק מתחייב להשיב לידי החברה כל חפץ ו/או מסמך ו/או מידע ו/או תוצרי שירותים המצויים ברשותו, וזאת בתוך 7 ימים ממועד דרישת החברה.

10.2 מבלי לגרוע מהאמור, הספק מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה, בתוצרי השירותים ובמידע, ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה, וזאת ללא כל צורך בבקשת רשות מהספק ומבלי שהספק יהיה כל לקבלת כל תמורה או תוספת בגין השימוש האמור.

10.3 בכל מקרה בו החברה תבחר להעביר את ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לספק, לגורם אחר, הספק מתחייב לסייע ככל הניתן לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים, לכל גורם אחר, בתוך תקופה שלא תעלה על 14 ימים, וזאת בהתאם להנחיות החברה.

10.4 מבלי לגרוע מהאמור, לחברה מלוא זכויות הקניין הרוחני הבלעדיות בכל תוצרי השירותים ו/או במידע לרבות זכות יוצרים, זכות שימוש, סימני מסחר וכיוצ"ב, המוקנים על פי כל דין בכל מידע ו/או תוצר שירות ו/או נכס רוחני אחר, בין שהוכן על ידי הספק ובין אם לא.

10.5 עם סיום ההתקשרות ו/או על פי דרישה של החברה יעביר הספק את כל המידע שברשותו לרשות החברה או מי שהחברה תורה לו במפורש, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על ידו במהלך תקופת חוזה זה, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של החברה. הספק יצהיר בכתב כי לא השאיר ברשותו או ברשות אחר כל מידע ו/או מסמכים מקוריים או העתקיהם. בעד האמור בסעיף זה, הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף מעבר למצוין בהסכם זה במפורש.

11 שמירת סודיות והגנת הפרטיות

11.1 הספק מתחייב בזה כי הוא עצמו וכן עובדיו ו/או כל מי מטעמו, ישמרו בסוד ולא יעבירו, לא יודיעו, לא ימסרו, ולא יביאו לידיעת כל אדם ו/או גוף אחר, כל מידע שיגיע אליהם בקשר עם ביצוע חוזה זה והשירותים על פיו.

11.2 **"מידע"** – לרבות מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי אחר, נתונים, שמות, כתובות, מסמכים, מחקרים, בדיקות, תרשימים, דו"חות, מאזנים, מסמכי ניהול חשבונות, שיטות עבודה, רשימות לקוחות, רשימת ספקים, פרטים ונתונים בנוגע לכמויות ו/או איכויות ו/או מחירים ו/או תמחירים של מוצרי ייצור, חומרי גלם ו/או חומרים ומוצרים אחרים שבשימושן של אחוזות החוף ו/או עיריית תל אביב וכל אינפורמציה אחרת, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל דרך אחרת, בקשר עם אחוזות החוף ו/או עיריית תל אביב, לרבות **"מידע אישי"** ו**"מידע בעל רגישות מיוחדת"** כמשמעות מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: **"חוק הגנת הפרטיות"**) אשר נכללים במאגרי המידע של החברה.

- 11.3 הספק מצהיר בזה כי ידוע לו ולעובדיו ו/או למי מטעמו כי הוראת סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, חלה על חוזה זה.
- 11.4 הספק מתחייב להנחות את העובדים מטעמו לשמור בסודיות מוחלטת ולא להעביר ו/או לגלות ו/או לחשוף, במישרין או בעקיפין, כל מידע אליו יחשפו במסגרת הצבתם אצל החברה ו/או מתן השירותים על ידם לחברה, לכל צד שלישי שאינו מורשה גישה אליו, לרבות הספק עצמו ו/או מי מטעמו.
- 11.5 הספק מתחייב לחתום על נספח ייעודי הכולל הוראות הנוגעות לסודיות, הגנת הפרטיות, ואבטחת מידע, בנוסח המצורף כנספח ה' לחוזה זה.
- 11.6 הספק ימסור לחברה מיד עם דרישתה הראשונה או עם תום ההתקשרות בין הצדדים, לפי המוקדם ביניהם, את כל המידע, המסמכים וכן כל חומר אחר שנמסר לו, התקבל אצלו ו/או הוכן על ידו במסגרת התקשרותו עם החברה ו/או בקשר לביצוע השירותים.

12 עיבוד מידע אישי אודות הספק ו/או מי מטעמו

- 12.1 ידוע לספק ו/או מי מטעמו כי במסגרת ההתקשרות עם החברה, החברה תאסוף ו/או הוא יידרש למסור לחברה מידע אישי מסוים אודותיו, לרבות שם מלא, תמונה לצרכי זיהוי, תעודת זהות (מספר וצילום תעודה), מס' רישיון רכב, כתובת, טלפון, כתובת דוא"ל, שיוך ארגוני, אישורים מקצועיים, אישורים ביטוחים (אם וככל שנדרשים), פרטים אישיים לגבי ערבויות אישיות, פרטי ממליצים ופרטים נוספים לפי הצורך ונסיבות העניין. המידע האישי שיימסר על ידי הספק אודותיו ו/או אודות מי מטעמו וכן פרטים נוספים אודות השירותים שישפך לחברה, יישמרו על ידי החברה למשך כל תקופת ההתקשרות עם הספק ואף לאחר מכן ככל שמותר ו/או נדרש על פי דין. המידע יישמר ויעובד על ידי החברה ו/או מי מטעמה, בישראל ומחוצה לה (לרבות במדינות בהן רמת ההגנה על הפרטיות נמוכה מזו הקיימת בדין הישראלי), על פי הוראות כל דין ולמטרות עסקיות לגיטימיות של החברה, לרבות למטרת ניהול ההתקשרות, תפעול וניהול השירותים, אכיפת הוראות הדין, גביה והסדרת התשלום, שיפור השירותים ויצירת קשר. פרטים נוספים לגבי עיבוד המידע על ידי החברה, כמו גם פרטים לגבי הזכויות המוקנות לך ואופן מימושן, ניתן למצוא במדיניות הפרטיות שבאתר החברה: <https://www.ahuzot.co.il/ContentPage/?ID=762>
- 12.2 החברה מידעת את הספק ו/או מי מטעמו כי הוא אינו מחויב על פי דין למסור את המידע האישי. מסירת המידע תלויה בהסכמתו ונעשית מרצונו החופשי בלבד – אולם מובהר כי מסירת פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים, עלולות למנוע מן החברה את האפשרות להתקשר עם הספק ו/או לנהל את ההתקשרות עמו, על כל המשתמע מכך, כנדרש.
- 12.3 ככל שבמסגרת ההתקשרות, הספק ו/או מי מטעמו יקבל גישה למערכות המידע של החברה, מתחייב אותו גורם לעשות שימוש ראוי וסביר במערכות החברה ולשמור על כללי הביטחון, אבטחת המידע, הגנת הפרטיות והמידע הסודי של החברה במערכות אלה, בהתאם לנוהלי החברה והנחיותיה. מובהר כי שימוש פרטי במערכות החברה אסור בהחלט; השימוש במערכות החברה ומשאבי המחשוב שלה יהיה לצרכי מתן השירותים בלבד. כמו כן, מובהר כי החברה תהא רשאית לבדוק ולנטר בכל עת את מערכותיה, וזאת על מנת לשמור על האינטרסים הלגיטימיים שלה, הכול בהתאם למדיניות החברה מעת לעת ובכפוף לדין.

12.4 ככל שהספק יעביר לחברה מידע אישי על צדדים שלישיים, לרבות של עובדיו ו/או נציגיו, הוא מצהיר בזאת כי הצדדים השלישיים העניקו לו הסכמתם למסירת המידע כאמור לחברה לצורך עיבודו על ידה למטרות המוזכרות לעיל ובהתאם למפורט בסעיף זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב ליידע את עובדיו ו/או נציגיו ו/או כל מי מטעמו שיעמוד בקשר עם החברה על הוראות סעיף זה.

13 ערבות

13.1 להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק לפי הוראות החוזה במלואן ובמועדן, ימציא הספק לחברה במעמד חתימת החוזה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או חברת ביטוח מורשים על פי דין בישראל, בתנאים ובנוסח הקבועים בנספח ד' לחוזה זה (להלן: "הערבות").

13.2 הערבות תהא בסכום של 25,000 ₪ (עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) כולל מע"מ.

13.3 הערבות תעמוד בתוקפה במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה. במקרה הצורך, מתחייב הספק להמציא לחברה מדי פעם כתבי הארכה של הערבות וזאת באחריותו המלאה ועל חשבונו. אי המצאת כתב הארכה לערבות מבעוד מועד, תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

13.4 הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהא המדד הידוע במועד חתימת חוזה זה.

13.5 כל ההוצאות הקשורות במתן ערבות הביצוע ו/או בהארכת תוקפה ו/או בגבייתה לפי העניין, יחולו על הספק וישולמו על ידו.

13.6 אין במסירת הערבות ו/או במימושה על ידי החברה כדי לגרוע מחיוביו של הספק כלפי החברה על פי החוזה ו/או על פי הוראות כל דין ו/או בכדי לגרוע מזכויות החברה לתבוע כל סעד המגיע ו/או שיגיע לה על פי החוזה ו/או על פי כל דין.

13.7 במקרה של מימוש הערבות כולה או חלקה, חייב הספק להמציא מיד לחברה ערבות חדשה, לתקופה ובתנאים הזהים לערבות שמומשה.

13.8 בכפוף למתן אפשרות לספק להשמיע טענותיו כנגד מימוש הערבות, טרם מימושה, החברה זכאית לגבות מהספק כל תשלום ו/או פיצוי ו/או כל שיפוי שיגיעו לה מהספק על פי החוזה ו/או על פי כל דין, על ידי מימוש הערבות.

13.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה בו הספק יפר תנאי מתנאי החוזה, או במקרה בו הספק לא המציא כתב הארכה של הערבות, תהא החברה רשאית, מבלי לגרוע ו/או לפגוע בזכויותיה על פי הוראות החוזה ו/או הוראות כל דין, לחלט את סכום הערבות כולו או חלקו, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף לזכותו של הספק לטעון כנגד חילוט הערבות כאמור.

13.10 מובהר בזאת כי במקרה של חילוט הערבות על ידי החברה, תקבע החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי את סדר זקיפת הסכומים.

13.11 אין בסכום הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק במקרה של מימושה.

14 העברת זכויות

הספק לא יהיה רשאי לבצע כל עסקה בקשר עם זכויותיו ו/או התחייבויותיו, בקשר עם החוזה, לרבות, להעביר, להמחות או לשעבד כל זכות מזכויותיו, או מהתחייבויותיו על פי חוזה זה, או בקשר אליו, אלא אם כן ניתנה לכך רשותה של החברה, מראש ובכתב.

לצורך סעיף זה, תחשב כהעברה גם כניסה לשותפות עם אדם אחר, או כל גוף משפטי מאוגד, או בלתי מאוגד, או הקמת חברה לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.

15 ניגוד עניינים

15.1 הספק מצהיר כי הוא ועובדיו אינם נמצאים ולא יימצאו במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי, או עסקי, בינו לבין החברה ו/או לבין עיריית תל אביב-יפו, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להיות במצב בו הוא או פעולותיו יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי חוזה זה.

15.2 הספק מתחייב להודיע לחברה מיד עם היוודע לו כי הוא ו/או עובדיו נמצאים במצב של ניגוד עניינים, ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ו/או מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות מהחברה.

16 ביטול החוזה והפרתו

16.1 בנוסף לכל האמור בחוזה זה ומבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לחברה על פי חוזה זה או הדין, החברה בלבד, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתחול עליה החובה לנמק את החלטתה, תהיה רשאית לבטל חוזה זה על ידי מתן הודעה בכתב ומראש לספק. ניתנה הודעה כאמור יסתיים תוקפו של החוזה תוך 30 יום מיום מסירת ההודעה לספק.

הופסק החוזה כאמור יהא הספק זכאי לתשלום רק בגין עבודות שביצע בפועל עד למועד הנקוב בהודעת החברה, כמועד סיום החוזה, וכן, ככל שהחברה בחרה להורות לו להשלים עבודות שכבר הועברו לביצועו, גם בגין עבודות אלו, בכפוף לביצוען בפועל.

16.2 בוטל החוזה כאמור לעיל, לא תהיה לצד מהצדדים כל תביעה ו/או טענה לפיצויים, ו/או טענה למניעת רווח בגין הביטול, ובלבד שהצדדים מילאו את התחייבויותיהם ההדדיות לפי חוזה זה עד למועד סיומו של החוזה.

16.3 במקרה בו יסתיים החוזה בתוך תקופה של 12 חודשים ממועד חתימתו, מחמת חוסר שביעות רצון של החברה מהתנהלות הספק, ולאחר שניתנה לספק הזדמנות סבירה להעלות את טענותיו ביחס לסיום החוזה כאמור, יהיה הספק חייב להשיב לחברה, בתוך 7 ימים ממועד קבלת דרישת החברה לכך, את מלוא התשלום ששולם לו עבור הכרות, לימוד וקליטת התוכנה, כאמור בסעיף 4.3 לעיל. השבת התשלום כאמור אפשר שתעשה באמצעות קיזוז מחשבונות הספק ו/או מימוש ערבות הספק ו/או בכל דרך אחרת עליה תורה החברה.

16.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומכל זכות או סעד שיעמדו לחברה על פי החוזה או הדין, מוסכם במפורש, כי בקרות אחד או יותר מהמקרים שיפורטו להלן, תהא החברה זכאית לבטל את החוזה מיד:

16.4.1 הספק הפר את החוזה הפרה יסודית.

16.4.2 הספק המחה ו/או הסב ו/או שיעבד את זכויותיו על פי החוזה, כולן או מקצתן, ללא אישור החברה;

16.4.3 הספק בא בדברים עם נושיו לשם הסדר חובות כללי מפאת אי יכולת פירעון;

16.4.4 הספק חדל בפועל מלנהל עסקיו ו/או מלבצע את העבודות;

16.4.5 הוצא נגד הספק צו כינוס נכסים ו/או צו פירוק ו/או הוכרז הספק פסול דין.

16.4.6 הספק התפרק מרצון, או על פי צו של בית משפט.

16.4.7 הוטל עיקול (או בוצעה כל פעולת הוצאה לפועל אחרת) על רוב נכסי הספק או על נכסים מהותיים של הספק ו/או נכסים הדרושים לספק לצורך ביצוע העבודות, ובלבד שהעיקול האמור לא הוסר תוך 14 (ארבעה עשר) ימים מיום הטלתו.

17 קיזוז ועכבון

17.1 הספק מוותר בזה על כל זכות קיזוז ו/או עכבון כלפי החברה ו/או העיריה ו/או מי מטעמן, מכל מין וסוג שהוא ומכל סיבה שהיא.

17.2 החברה תהא רשאית לקזז מכל סכום המגיע לספק מהחברה, מכל מקור שהוא, כל סכום המגיע לה מהספק על פי הוראות חוזה זה ו/או על פי כל דין, לרבות בגין כל נזק, הפסד, הוצאה ו/או מניעת רווח שנגרמו לחברה מחמת מעשה או מחדל של הספק או מחמת ביטול חוזה זה, ובלבד שמסרה לספק הודעה המפרטת את הטעמים לקיזוז. מובהר, כי האמור לעיל אינו פוגע בכל זכות נוספת ו/או אחרת המוקנית לחברה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

18 העדר ויתור

במקרה והחברה לא תשתמש במקרה מסוים או במקרים מסוימים בזכויותיה לפי חוזה זה, לא יחשב הדבר כויתור, ארכה, הנחה, או הימנעות מזכויות אלה על פי חוזה זה או על פי כל דין, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים לאחר מכן, ולא ישמשו מניעה לכל תביעה, והחברה תוכל תמיד להשתמש בזכויותיה בכל עת.

19 חוזה ממצה

חוזה זה ממצה את כל זכויות הצדדים בקשר לנושאים הנדונים בו. כל שינוי ו/או תוספת ו/או ארכה לחוזה זה יהיו ברי תוקף אך ורק אם נערכו בכתב ובחתימת הצדדים לחוזה.

20 חובות הספק

בחוזה זה כל החובות החלים על הספק חלים גם על עובדיו, משמשיו, שליחיו או מי מטעמו של הספק וכל האמור בלשון יחיד אף הרבים במשמע וכן להיפך, וזאת כשאין כוונה אחרת משתמעת.

21 הודעות

הצדדים לחוזה זה מסכימים בזאת שכל הודעה או התראה, בקשר לעניין מענייני החוזה, שתישלח בדואר רשום ותמוען כיאות על פי כתובות הצדדים על ידי צד למשנהו, תחשב כאילו נמסרה לתעודתה עם תום 72 שעות משעת משלוחה בדואר רשום ממשד הדואר. על אף האמור לעיל ניתן למסור הודעה על ידי מסירה ביד ו/או במסירה בכתובת הצדדים או במשרדם ומועד המסירה, לפי העניין, הוא זה שיקבע.

22 כתובות הצדדים

כתובות הצדדים לצורך משלוח הודעות בקשר עם חוזה זה כמפורט במבוא לחוזה זה.

23 מקום שיפוט ייחודי

מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור לחוזה זה לרבות הפרתו יהיה בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

החברה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ כבא כוחו של הספק מצהיר
בזאת כי ההחלטה של הספק לחתום על חוזה זה נתקבלה כדין, כי החתומים על חוזה זה מוסמך(ים) לחתום עליו
וכי חתימת הספק כאמור מחייבת אותו על פי כל דין.

עו"ד

תאריך

נספח "א"

מסמכי המכרז והצעת הספק במכרז

הופק מאתר www.ahuzot.co.il

נספח "ב"

מחירון (מצורף כנספח ז' למסמכי המכרז)

הופק מאתר www.ahuzot.co.il

נספח ג' - ביטוח

מבלי לגרוע מהגדרות ההסכם, לצורך נספח זה בלבד:

"החברה" – אחוזות החוף בע"מ ו/או עובדיה ומנהליה.

"העירייה" – עיריית תל אביב-יפו ו/או חברות בנות ו/או התאגידים העירוניים ו/או עובדים ו/או מנהלים של כל הנ"ל.

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על-פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות, את הביטוחים המפורטים בנספח ג' 1, אישור קיום ביטוחים - המצורף ומסומן, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "אישור קיום ביטוחי הספק"), על כל תנאיהם, בחברת ביטוח מורשית כדין, ובתנאים אשר לא יפחתו מן המפורט להלן (להלן בהתאמה: "ביטוחי הספק"):

בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בהתייחס לביטוח אחריות מקצועית, יחזיק הספק בביטוח למשך תקופה נוספת שלא תפחת מ- 5 שנים ממועד סיום ההתקשרות.

2. ביטוחי הספק (למעט ביטוח אחריות מקצועית) ייערכו לפי נוסח שלא יפחת מתנאי "ביט" ו/או כל נוסח מקביל לביט.

3. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) מבוטל בביטוחי הספק, אולם, אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

4. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי הספק.

5. הפרה בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות לא תפגע בזכויות החברה ו/או העירייה לקבלת שיפוי על פיהן.

6. ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, מתחייב הספק להמציא לחברה, לפני מועד תחילת מתן השירותים עפ"י הסכם זה את אישור קיום ביטוחי הספק, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח, וכן להמשיך ולהמציא את אישור קיום ביטוחי הספק המעודכן בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, מדי תקופת ביטוח, למשך כל תקופת ההתקשרות (לעניין ביטוח אחריות מקצועית, לבקשת החברה הספק ימשיך וימציא את אישור הביטוח לתקופות נוספות בהתאם להתחייבות בסעיף 1 לעיל).

הספק מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינה תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין.

7. החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור קיום ביטוחי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי נספח זה, וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הפיקוח רשות שוק ההון בדבר (אישור ביטוח אחיד).

8. מוסכם בזאת, כי קביעת טיב הביטוחים וגבולות האחריות כמפורט באישור קיום ביטוחי הספק הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו מחבותו לפי הסכם זה. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי הלקוח ו/או העירייה ו/או מי מטעמם בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

9. הספק פוטר בזה את החברה ו/או העירייה ו/או מי מטעמם מכל אחריות לאובדן ו/או נזק שייגרם לרכוש כלשהו המשמש את הספק לצורך ביצוע ההסכם ו/או מתן השירותים ו/או לרכוש כלשהו המובא למקום מתן השירותים ו/או לאתרי ו/או לחצרי הלקוח ו/או לסביבתם ו/או בגין נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, בין אם נערך ביטוח ובין אם לא נערך (ואם נערך גם אלמלא ההשתתפויות העצמיות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות), והוא פוטר בזאת את מי מהגורמים הנ"ל מכל אחריות לנזק כאמור. פטור זה לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

10. סעיפי נספח זה לעיל הינם מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו ע"י הספק תהווה הפרה יסודית של ההסכם. על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי איחור של עד 10 ימים בהמצאת חידוש אישור הביטוח בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת, לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם.

נספח ג' 1 – אישור קיום ביטוחי הספק

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור *	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח *	מעמד מבקש האישור *
שם אחוזות החוף בע"מ	שם ו/או עיריית תל אביב-יפו ו/או חברות בנות ו/או התאגידים העירוניים	שם	☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☒ אחר: תחזוקת תוכנת מערכת בקרת תנועה בדרכים תת קרקעיות	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר:
ת.ז. / ח.פ. 515384840 515516649	מען רחוב אבן גבירול 69 תל אביב יפו	ת.ז. / ח.פ.	<u>העיסוק המבוטח:</u>	
מען גרשון ש"ץ 6, תל אביב-יפו	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות בקבוצה, מבקש אישור נוסף	מען		
	מען רחוב אבן גבירול 69 תל אביב יפו			

כיסויים								
סוג הביטוח	חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		מטבע
						למקרה*	לתקופה	
צד ג'			ביט: _____			2,000,000	2,000,000	₪
חבות מעבידים			ביט: _____			20,000,000	20,000,000	₪
אחריות מקצועית				תאריך רטרו: _____		4,000,000	4,000,000	₪

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):
043
103

ביטול / שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבוטח:

נספח "ד"

נוסח ערבות הספק

לכבוד
אחוזות החוף בע"מ
רח' גרשון 6
תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

1. לבקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000 ש"ח (במילים: עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) (להלן: "הסכום הבסיסי"), אשר יהא צמוד בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 להלן, שתדרשו מאת המבקש בקשר למילוי התחייבויות המבקש כלפיכם על פי חוזה מס' 5/26.
2. הסכום הבסיסי האמור בסעיף 1 לעיל יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כאשר המדד הבסיסי הוא המדד שפורסם בחודש _____ שנת _____ בגין חודש _____ שנת _____ (להלן: "המדד הבסיסי"). אם המדד שיפורסם לאחרונה לפני יום ביצוע התשלום לפי ערבות זו (להלן: "המדד החדש") יהיה גבוה מן המדד הבסיסי, נשלם לכם את הסכום הבסיסי כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיסי (להלן: "סכום הערבות"). אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד הבסיסי או נמוך הימנו, לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.
3. אנו מתחייבים בזאת, באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם את סכום הערבות הנ"ל תוך 7 ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לנמק דרישתכם זו או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות האמור מאת המבקש.
4. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה

_____ תאריך

נספח ה'

כתב התחייבות לשמירה על סודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

1. ידוע לי שבמסגרת ההתקשרות עם החברה בהסכם ו/או בכל דרך אחרת, יתכן ויגיעו לידיעתי ו/או לרשותי, במישרין או בעקיפין, בכתב, בע"פ או בכל אמצעי אחר, מידע הקשור בחברה ו/או בעיריית תל אביב לרבות מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי אחר, נתונים, שמות, כתובות, מסמכים, מחקרים, בדיקות, תרשימים, דו"חות, מאזנים, מסמכי ניהול חשבונות, שיטות עבודה, רשימות לקוחות, רשימות ספקים, פרטים ונתונים בנוגע לכמויות ו/או איכויות ו/או מחירים ו/או תמחירים של מוצרי ייצור, חומרי גלם ו/או חומרים ומוצרים אחרים שבשימושן של אחוזות החוף ו/או עיריית תל אביב וכל אינפורמציה אחרת, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל דרך אחרת, בקשר עם אחוזות החוף ו/או עיריית תל אביב וכן "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כמשמעות מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**") אשר נכללים במאגרי המידע של החברה.
2. אני מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת את המידע, ולא לגלותו ו/או לפרסמו ו/או להעבירו לאף אדם או גורם אחר, זולת הנוטלים חלק בביצוע השירותים מטעמי, הכול בהתאם למפורט בהמשך כתב זה. בתוך כך, אני מתחייב כי לא אעתיק ולא ארשה לאחרים להעתיק, לבצע במידע שכפול, צילום, תדפיס או כל צורת העתקה אחרת.
3. אני מתחייב בזאת לא למסור פרטים כלשהם על ביצוע השירותים מטעמי עבור אחוזות החוף, לרבות על תוכן ההתקשרות עם החברה ו/או על היקפה, לכל אדם או גורם אחר, למעט העובדים וקבלני המשנה מטעמי המועסקים בביצוע השירותים, הכול בהתאם למפורט בהמשך כתב זה.
4. אני מתחייב בזאת לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת הגעתו לידי אחר, בתוך כך, וכפי שמפורט להלן בהרחבה, מתחייב אני להגביל את הגישה למידע אך ורק לנוטלים חלק בביצוע השירותים מטעמי.
5. ברור לי שאין בעצם גילוי המידע ו/או חשיפתו בפניי כדי להעניק לי כל זכות או רשות לגבי מידע זה ואין בכך כדי לגרוע מהיות החברה הבעלים היחידים במידע.
6. אני מתחייב להודיע לחברה מייד ובכתב אודות כל דרישה שתגיע אליי למסור את המידע ו/או כל חלק ממנו, על מנת לאפשר לאחוזות החוף לנקוט בכל האמצעים הנדרשים כדי לנסות למנוע ו/או לצמצם את גילוי המידע. בכל מקרה, לא אחשוף או אגלה אלא את החלק הנדרש על פי הדין ולאחר שאנקוט בכל הפעולות האמורות לעיל.
7. לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים ו/או בכל עת שאדרש לכך, לפי המוקדם ביניהם, אעביר לחברה תוך 14 ימים ממועד סיום ההתקשרות ו/או הבקשה את כל המידע שלה שמצוי ברשותי ו/או ברשות מי מטעמי ולאחר מכן אשמידו כך שלא יהיו בידי עותקים כלשהם של המידע. אני מתחייב כי במועד זה גם אעביר לחברה אישור על ביצוע פעולות מחיקה וביעור של כלל המידע כאמור באמצעות תצהיר שנחתם על ידי מורשה חתימה מטעם הספק.
8. התחייבויותי על פי כתב התחייבות זה תחולנה ותהיינה בתוקף במהלך ההתקשרות ומתן השירותים לחברה וגם לאחר מכן, בין אם הסתיימה ההתקשרות ביני לבין החברה, ובין אם שונתה, הופסקה או בוטלה מכל סיבה שהיא.
9. אני מתחייב כי אפעל בהתאם למתחייב על פי כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובכלל זאת תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "**תקנות אבטחת מידע**"). אני מתחייב להביא לידיעת עובדי את דרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.
10. אני מתחייב לפעול בקשר למידע אך ורק לצרכים שלשם הוא הועבר אליי; לא אעשה שימוש במידע זה בכל דרך אחרת ובכלל זאת לא אעבירו לצדדים שלישיים כלשהם שלא כמפורט בנספח זה. אני מתחייב כי השימוש שיעשה במידע על ידי ו/או על ידי מי מטעמי יהיה אך ורק בהיקף ובמידה הנדרשים לצורך ביצוע השירותים שהוסכמו במסגרת ההתקשרות ואך ורק למשך תקופת ההתקשרות. כאמור, לא אעשה כל שימוש אחר במידע שאינו קשור במישרין ונדרש לביצוע השירותים.
11. אני מתחייב לוודא כי הגישה למידע תהיה נתונה אך ורק לי ולמי מעובדי אשר הגישה שלהם למידע נדרשת לצורך ביצוע השירותים בהתאם לעקרון "הצורך לדעת" בלבד.
12. ידוע לי כי חובתי להחזיר את בעלי ההרשאות מטעמי למידע של החברה על כתב התחייבות לשמור על סודיות המידע, להשתמש במידע רק לפי האמור בהסכם, וליישם את אמצעי האבטחה כאמור. אני מתחייב לנהל רשימה של מורשי הגישה למידע של החברה מטעמי ולעדכן אותה מעת לעת. אמסור רשימה זו לחברה על פי דרישתה.
13. אני מתחייב לשמור בהקפדה על המידע ולנקוט בכל אמצעי האבטחה הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו של המידע לידי אחרים. בתוך כך, ידוע לי כי עליי לפעול בהתאם להנחיות ונהלי אבטחת המידע של אחוזות החוף, כפי שיובאו בפניי ויעודכנו מעת לעת.

14. ככל שאבקש להתקשר עם קבלן משנה מטעמי לצורך ביצוע השירותים, התקשרות כאמור תהיה כפופה לאישור מראש ובכתב של אחוזות החוף, וידוע לי כי עליי לכלול בהסכם עם קבלן המשנה התחייבותו לעמוד בכל התנאים המפורטים בנספח זה.
15. נכון למועד חתימת נספח זה, אינני עובד עם קבלני משנה, למעט אלו המפורטים במפורש בתחתית כתב התחייבות זה.
16. אודיע לחברה מיד עם היוודע לי דבר אובדן או חשש לאובדן של כל מסמך, חפץ, אמצעי אחר ו/או חומר אחר, הכולל מידע סודי. כמו כן, אודיע לחברה בכתב ובאופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מ-24 שעות לאחר שנודע לי, על כל חשש לאירוע אבטחת מידע. הדיווח יכלול מידע אודות האירוע אשר יאפשר לחברה במידת הצורך לדווח על האירוע כנדרש לפי דין לגורמים רגולטוריים. בתוך כך, אני מתחייב כי אשתף פעולה בתום לב עם החברה בקשר לחקר אירוע אבטחת המידע הרלבנטי, הערכת מצב, הכלה ובלימה, הצעדים שיש לנקוט בעקבות האירוע, התאוששות וחזרה לשגרה, ואנקוט בכל פעולות התיקון הנדרשות והמתאימות, הכול על חשבוני. "אירוע אבטחת מידע", לצורך סעיף זה, משמעו כל אירוע של תקיפת מערכות מידע או אמצעי טכנולוגי אחר, העלולה לפגוע בסודיות, שלמות או זמינות מערכות או מידע של החברה, לרבות אירוע בו נעשה שימוש במידע בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה.
17. אני מתחייב להעביר לחברה, על פי דרישתה מעת לעת, מידע ומסמכים רלבנטיים להוכחת עמידתי בהוראות נספח זה ודרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת מידע.
18. החברה תהא רשאית לנקוט באמצעי בקרה ופיקוח נוספים בהתאם לשיקול דעת, על מנת לוודא את עמידתי ועמידת מי מטעמי בהוראות נספח זה ותקנות אבטחת מידע.
19. אני מתחייב כי במקרה של עיבוד מידע מחוץ לישראל אעמוד בדרישות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001.
20. אני מתחייב כי אסייע לחברה בטיפול בפניות של נושאי מידע. בנוסף, וככל שאקבל פנייה ישירה מנושא מידע ביחס למידע של החברה – אעביר את הפנייה ישירות אל החברה ולא אשיב לה בעצמי.
21. אני מתחייב ליידע את החברה על כל פנייה שקיבלתי מהרשות להגנת הפרטיות ביחס למידע של החברה.
22. ידוע לי שאני חב באחריות אישית לשמירת המידע וכי אם אפר את התחייבותי לשמור על סודיות המידע אני עלול להיות חשוף הן במישור האזרחי והן במישור הפלילי.
23. מבלי לפגוע באמור לעיל ובכל סעד המוקנה לחברה לפי כתב זה או לפי החוק, הרי באם אני, עובדי ו/או מי מטעמי, יפר מחויבות כלשהי המוטלת עלי לפי כתב זה, אזי אהיה מחויב לפצות את החברה בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות ו/או העלויות ו/או ההפסדים מכל מין וסוג שהוא, שיגרמו לה ו/או העלוילים להיגרם לה עקב ההפרה הנ"ל ו/או שייגרמו לצד ג' כלשהו, ואני מתחייב/ת לשפות את החברה מיד עם דרישתה הראשונה, היה וצד ג' כלשהו יתבע את החברה בגין הפרת התחייבותי זו ו/או בגין כל עילה אחרת שמקורה בהפרת כתב התחייבות זה על ידיי, על ידי עובדי ו/או על ידי מי מטעמי. כן תהא זכאית החברה, מבלי לגרוע מכל סעד אחר על פי כתב זה או על פי כל דין, לפעול ולהוציא כנגדי צווי מניעה ו/או צווי לביצוע בעין ו/או כל סעד זמני אחר. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הנני מתחייב כי להשתתף בכל הליך בירור ו/או בדיקה שיערכו על-ידי אחוזות החוף, בקשר לחשיפת מידע אשר לא הותרה על-ידי אחוזות החוף, וזאת בכל עת ובכל מקום שבו אתבקש לעשות כן.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת הספק

קבלני משנה העוסקים במתן השירותים והעשויים לקבל גישה למידע האישי:

שם קבלן המשנה	השירותים/פעולות עיבוד המידע